

Politique de Confidentialité

Bynder comprend que les visiteurs de son site web (« le Site Web »), les clients potentiels et les Utilisateurs des produits Bynder (les « Produits ») se soucient de la manière dont leurs informations sont collectées, utilisées, traitées, transférées, stockées et partagées. Cette Politique de Confidentialité décrit l'engagement de Bynder à protéger votre vie privée. Cela fait partie de nos [Conditions d'utilisation du site Web](#), [Conditions d'utilisation légales de l'essai](#), et [Conditions générales de service](#) et de tous les autres documents qui y sont incorporés (les « Conditions »). Tous les termes en majuscules qui ne sont pas définis dans la présente Politique de Confidentialité sont définis dans les Conditions.

Merci de vous familiariser avec cette Politique de Confidentialité. Cette Politique de Confidentialité est officiellement révisée chaque année et est mise à jour aussi souvent que nécessaire. Les mises à jour seront publiées sur le Site Web. Si nous apportons des modifications substantielles aux objectifs et aux politiques énoncés dans les présentes, nous mettrons cette page à jour et nous informerons les Utilisateurs des Produits par courriel ou par une notification dans l'application.

Cette Politique de Confidentialité fournit des informations sur comment Bynder traite les données en tant que responsable du traitement des données, ce qui concerne toutes les données que nous traitons pour nos propres besoins. Quand Bynder est un sous-traitant ou un sous-traitant ultérieur de données, cette activité est généralement régie par un accord de traitement des données.

1. Ce que nous collectons et comment nous l'utilisons

1.1 Le Site Web

Lorsque vous visitez le Site Web, vous n'êtes pas tenu de fournir activement des informations, mais nous pouvons recueillir certaines de vos Données personnelles et vos Informations de Navigation, comme indiqué dans la Section 1.3 ci-dessous. Nous recueillons certaines Données personnelles, et nous pouvons recueillir certaines informations de navigation, quand vous nous contactez avec la fonction de messagerie du Site Web, quand vous vous inscrivez pour télécharger ou recevoir des informations de notre part, ou quand vous vous inscrivez pour utiliser nos Produits. Certaines informations sont collectées via le Site Web grâce aux cookies. Consultez notre [Politique de cookies](#).

1.2 Les Produits Bynder

Nous pouvons recueillir des Données personnelles et des informations de navigation auprès des Utilisateurs de nos Produits pour nous aider à fournir, administrer et améliorer nos Produits. Afin d'utiliser les Produits, vous devrez nous fournir votre nom complet et votre adresse électronique. Pour modifier les autorisations que vous nous accordez, veuillez consulter votre profil d'utilisateur Bynder.

1.3 Les Données collectées

« Données personnelles » désigne toute information qui peut être utilisée pour vous identifier personnellement. Pour nous, cela peut concerner votre nom (prénom et nom de famille), votre adresse électronique, votre ID utilisateur, le nom de votre entreprise, votre adresse, votre numéro de

téléphone, et les informations vous concernant qui sont disponibles en ligne publiquement via des sites tels que Facebook, LinkedIn, Twitter et Google, les données que vous écrivez dans un formulaire de contact, votre rôle dans le projet, vos téléchargements, vos préférences et les paramètres de votre compte.

« Informations de Navigation » désigne les informations relatives à votre ordinateur, votre appareil, vos visites sur le Site Web et votre utilisation des Produits. Pour nous, cela inclut le Site Web que vous avez visité avant de nous rendre visite, ou le lien ou la campagne sur lesquels vous avez cliqué pour arriver sur notre Site Web, votre adresse IP, votre emplacement géographique (ville et/ou pays), le type et la version du navigateur, les informations du fournisseur d'accès, la source pour le référencement, la durée des visites, les pages consultées, les préférences linguistiques et la carte de fréquentation.

Dans certains cas, les Informations de Navigation peuvent également être des Données personnelles.

En général, nous pouvons utiliser vos Données personnelles et vos Informations de navigation aux fins suivantes :

- a. **Personnaliser le Site Web** dans le but légitime d'améliorer votre expérience de navigation. Nous conservons les Données personnelles traitées à cette fin jusqu'à la fin de votre session de navigation chez nous, ou jusqu'à ce que vous n'ayez plus de profil chez nous ;
- b. **Gérer votre compte Bynder** dans le cadre de l'exécution de notre accord. Nous conservons les Données personnelles traitées à cette fin jusqu'à ce que nous recevions une demande recevable de suppression des Données personnelles d'un Utilisateur, ou en cas de résiliation ou d'expiration de notre accord avec un client, nous supprimons les Données personnelles comme convenu dans les Conditions ;
- c. **Comprendre les préférences des Utilisateurs** dans le but légitime d'améliorer nos Produits. Nous pouvons conserver les Données personnelles traitées à cette fin jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement ;
- d. **Associer vos informations** pour connaître vos préférences et celles de personnes comme vous dans le but légitime d'améliorer nos offres. Nous pouvons conserver les Données personnelles traitées à cette fin jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement ; et
- e. **Vous contacter** à des fins de marketing direct. Nous pouvons conserver les Données personnelles traitées à cette fin jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement.

1.4 Les sous-traitants

Le site Web et les Produits intègrent certains services fournis par des tiers. Nous pouvons partager certaines de vos informations avec ces prestataires afin qu'ils puissent fournir leurs services, notamment le traitement des paiements, la suppression des informations répétitives des listes de prospection, l'analyse des données, le support en marketing, le profilage des clients et/ou des Utilisateurs, le développement commercial, et le service à la clientèle.

Pour s'assurer que vos Données personnelles sont collectées, traitées, utilisées, stockées et transférées de manière sécurisée et conformément au droit applicable, Bynder fait appel à des tiers qui offrent des garanties suffisantes pour mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos informations. Pour ces tiers qui peuvent transférer

des Données personnelles en dehors de l'Espace Économique Européen, Bynder confirme qu'il met en œuvre des garanties appropriées pour ces transferts (par exemple, les Clauses Contractuelles Types de l'UE et des règles d'entreprise contraignantes).

Veuillez noter que les conditions et les politiques de confidentialité de ces tiers peuvent également s'appliquer à vous, notamment : [Google Analytics](#), [Drift](#), [Google Optimize](#), [Google Ads](#), [Google Tag Manager](#), [Google Recaptcha](#), [Walkme](#), [Hotjar](#), [Amplitude](#), [Segment](#), [Stripe](#), [Appcues](#), [Salesforce](#), [Salesforce Pardot](#), [Bizible](#), [Clearbit](#), [Rollworks](#), [Mavenlink](#), [Sisense](#), et [Zendesk](#). Votre acceptation des conditions applicables aux tiers est nécessaire pour accéder au Site Web et aux Produits.

Avis de non-responsabilité : Cette présentation des prestataires de support constitue une vue d'ensemble actuelle. Bynder s'efforce de maintenir cette liste aussi à jour que possible.

1.5 Les sites Web de tiers

Le Site Web et les Produits peuvent contenir des liens vers des sites web de tiers. Ces liens ne constituent pas une approbation de ces autres sites web. Bynder n'est pas responsable des autres sites web.

1.6 Les boutons réseaux sociaux

Sur notre Site Web, nous utilisons les plug-ins de médias sociaux de Facebook, Twitter, LinkedIn, Vimeo et YouTube, chacun étant marqué de son logo. Des plug-ins sont également utilisés pour les lecteurs vidéo intégrés à notre Site Web. Nous avons implémenté ces plug-ins en utilisant une solution en deux clics. Lorsque vous naviguez sur notre Site Web, aucune information n'est initialement collectée par les plug-ins de médias sociaux. Si vous cliquez sur l'un des plug-ins ou sur l'une des vidéos, vos informations seront transmises. Lorsque vous activez un plug-in, les données sont automatiquement transmises à ce fournisseur. Ces plateformes de médias sociaux ont leurs propres politiques de confidentialité pour les données.

1.7 Les témoignages Clients

Nous publions des témoignages de clients sur le Site Web ou dans d'autres supports marketing qui peuvent contenir certaines Données personnelles. Bynder obtient le consentement du Client et des personnes présentées avant la publication. Ce consentement peut être retiré en envoyant un courriel à privacy@bynder.com.

1.8 Les informations relatives aux Enfants

Le Site Web et les Produits sont destinés à un usage professionnel et ne sont pas destinés à des enfants de moins de 16 ans (les « Enfants »). Nous ne collectons pas sciemment d'informations sur les Enfants. Nous encourageons les parents et les tuteurs légaux à surveiller l'utilisation d'Internet par leurs Enfants et à s'assurer qu'ils ne fournissent pas d'informations personnelles à Bynder. Si vous pensez que nous avons recueilli des informations sur des Enfants, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@bynder.com afin que nous puissions supprimer ces informations.

1.9 Nous ne vendons pas de Données personnelles

Nous ne vendons pas vos Données personnelles.

2. Conservation et sécurité des Données Personnelles

2.1 Conservation des Données personnelles

Nous conservons les Données personnelles aussi longtemps que nous considérons qu'elles sont nécessaires dans une mesure raisonnable aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, après quoi nous supprimerons les informations. Vous pouvez demander la suppression de vos Données personnelles comme décrit dans la Section 3 ci-dessous.

2.2 Sécurité des Données personnelles

La sécurité des données est une question cruciale. Bynder utilise toute une gamme de mesures de sécurité pour protéger vos données contre tout accès et toute divulgation non autorisée, et nous évaluons en permanence notre programme de sécurité pour en garantir l'efficacité. Amazon Web Services fournit nos serveurs et les maintient dans des environnements contrôlés de haute sécurité conformément à la [Politique de sécurité dans le cloud AWS](#).

2.3 Transfert des Données personnelles

En tant qu'entreprise internationale ayant des clients et des Utilisateurs dans le monde entier, nous pouvons transférer et accéder à des Données personnelles dans le monde entier, y compris vers et depuis les États-Unis. Pour nous conformer à la législation en vigueur, nous maintenons des contrôles rigoureux en matière de protection des données et de confidentialité pour protéger vos Données personnelles pendant les transferts transfrontaliers et internationaux, ainsi que pendant les périodes de stockage dans des pays étrangers (par ex. les Clauses Contractuelles Types de l'UE et les règles d'entreprise contraignantes).

Nous pensons que vos droits essentiels en matière de protection de la vie privée ne dépendent pas de votre nationalité ou de votre lieu de résidence. Bien que la loi applicable régit toujours les questions de confidentialité des données, nous voulons que la présente Politique de Confidentialité s'applique de manière générale aux Utilisateurs et à leurs Données personnelles dans le monde entier. Cependant, la législation sur la protection de la vie privée est en évolution constante. Nous nous réservons donc le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité quand la législation applicable fournira une approche différente.

2.4 Divulgence obligatoire de vos Données personnelles

Nous pouvons utiliser ou divulguer vos Données personnelles si nous déterminons raisonnablement qu'une telle utilisation ou divulgation est nécessaire pour (a) protéger nos droits, nos opérations ou nos Utilisateurs ; (b) nous conformer aux lois applicables, à une ordonnance de tribunal valide, ou à toute autre procédure légale ; ou (c) de quelque manière que ce soit remplir nos obligations contractuelles avec nos clients.

Nous pouvons transférer les données que nous contrôlons, y compris les Données personnelles, en cas de réorganisation, de fusion ou de vente de l'entreprise.

3. Vos données et vos droits

D'une manière générale, en fonction des lois locales sur la protection des données, vos droits peuvent concerner :

- Des informations claires sur notre traitement de vos Données personnelles ;
- L'accès à vos Données personnelles que nous détenons, ainsi que le droit de faire corriger les erreurs ;
- Recevoir vos Données personnelles dans un format électronique standard ;
- L'opposition à notre traitement de vos Données personnelles et l'empêchement de prise de décision ou de profilage uniquement automatisés ; et
- La restriction de notre traitement de vos Données personnelles, ou la suppression vos Données personnelles.

3.1 Exercice de vos droits

Si vous souhaitez exercer vos droits concernant vos Données personnelles, vous pouvez envoyer votre demande par courriel à l'adresse privacy@bynder.com ou envoyer un courrier postal à :

Bynder BV
Max Euweplein 46
1017 MB Amsterdam
Pays-Bas
À l'attention de : Bynder Legal Team – Privacy

ou

Bynder LLC
321 Summer Street Suite 100
Boston, MA 02210
À l'attention de : Bynder Legal Team – Privacy.

Nous répondrons généralement à votre demande dans les 30 jours.

Si vous souhaitez vous désinscrire d'une liste de diffusion, veuillez cliquer sur le lien « se désinscrire » figurant au bas de nos courriels. Si vous travaillez pour l'un des clients de Bynder, la meilleure solution consiste à demander à ce client de supprimer vos Données personnelles. Si vous souhaitez déposer une plainte concernant la manière dont nous traitons vos Données personnelles ou la manière dont nous avons traité une demande, veuillez nous contacter. Vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données de tout pays où vous vivez ou travaillez, ou dans lequel Bynder exerce ses activités.

Les Utilisateurs des Produits peuvent retirer leur consentement en modifiant les paramètres de leur profil d'Utilisateur dans les Produits. Veuillez noter que la collecte, le traitement, l'utilisation, le partage, le stockage et le transfert de vos Données personnelles peuvent être nécessaires pour que vous puissiez utiliser nos services, et que les clients et Utilisateurs de Bynder ne peuvent pas se désabonner des courriels importants envoyés aux Utilisateurs.

4. Supplément pour la loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs (California Consumer Privacy Act (CCPA))

La CCPA entre en vigueur le 1er janvier 2020. Si vous êtes un résident de la Californie, ce supplément à la Politique de Confidentialité définit des droits et des informations supplémentaires à votre intention.

De nombreuses obligations en vertu de la CCPA sont traitées dans d'autres dispositions de la Politique de Confidentialité. Le présent supplément vise à informer les éléments manquants pour les résidents de Californie. Les termes utilisés dans le présent supplément sont définis soit dans la Politique de Confidentialité, soit dans le texte de la CCPA.

CCPA – Droits des consommateurs

- Le droit d'accès, et de connaître à la fois les catégories d'informations personnelles et les informations personnelles spécifiques que nous collectons ;
- Le droit de faire supprimer vos informations personnelles, sous réserve de certaines limitations légales ;
- Le droit de demander la divulgation des renseignements personnels recueillis ; et
- Le droit à la divulgation des informations communiquées moyennant rémunération.

CCPA – Soumettre des demandes

Les résidents de Californie peuvent soumettre à Bynder des demandes d'informations en vertu de la CCPA par courriel à privacy@bynder.com, ou en appelant notre numéro de téléphone gratuit basé aux États-Unis : 1 (877) 460-2314.

Veillez être aussi précis que possible lorsque vous exercez vos droits en vertu de la CCPA, et soumettez une demande concernant vos informations personnelles. En vertu de la CCPA, nous sommes tenus de vérifier votre identité avant de traiter votre demande.

Pas de discrimination

Bynder ne fera pas de discrimination à votre encontre en matière de prix, d'expérience utilisateur ou de quelque autre manière pour avoir exercé l'un de vos droits en vertu de la CCPA.

La présente Politique de confidentialité a été mise à jour et révisée le 24 juin 2021.