

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ LÉGALE DE BYNDER

V. 11.2

Getbynder.com / Bynder.com / tous les autres noms de domaine de redirection

La présente Politique de confidentialité décrit la façon dont Bynder gère votre vie privée, y compris la façon dont nous vous contactons et notre utilisation des cookies; elle fait partie de nos [Conditions d'utilisation](#). Bynder sait qu'en tant que visiteurs de notre site Internet (« le Site Internet ») ou utilisateurs d'une version d'essai de Bynder (« Version d'essai de Bynder »), vous êtes soucieux de la façon dont vos informations personnelles ou organisationnelles sont collectées, utilisées, divulguées, transférées, stockées et partagées. Bynder se propose comme objectif principal de protéger vos informations et votre vie privée. Nous pouvons occasionnellement actualiser cette politique. Nous traiterons les informations conformément à la Politique de confidentialité en vigueur au moment où nous réunissons ces informations.

Veuillez prendre connaissance de cette Politique de confidentialité. Si vous avez des questions à propos de cette Politique de confidentialité ou de la façon dont nous traitons les informations que vous nous fournissez, veuillez nous contacter par courriel à l'adresse : privacy@bynder.com, ou par courrier à Max Euweplein 46, 1017 MB Amsterdam, Pays-Bas, Attn : Privacy & Legal.

1. Acceptation des conditions

Par la visite ou l'utilisation du Site Internet ou des Services de quelque façon que ce soit, vous indiquez que vous acceptez les pratiques et polices stipulées dans cette Politique de confidentialité, et que vous consentez à ce que nous recueillions, utilisions et partageons vos informations des façons suivantes. Par l'utilisation du Site Internet ou de la Version d'essai de Bynder, vous indiquez que vous acceptez totalement la Politique de confidentialité. Si vous n'acceptez pas la Politique de confidentialité, vous devez cesser immédiatement l'utilisation du Site Internet ou de la Version d'essai de Bynder.

2. Ce que nous collectons et comment nous l'utilisons

2.1 Sites Internet

Lorsque vous visitez le Site Internet, il ne vous est pas demandé de fournir des informations personnelles. Mais lorsque vous nous contactez par la fonction de chat du Site Internet, lorsque vous vous inscrivez pour recevoir des informations de notre part ou pour recevoir une version d'essai de Bynder, nous vous demandons de fournir quelques informations à caractère personnel vous concernant, et nous collectons également certaines informations de navigation, conformément à notre Politique relative aux cookies.

2.2 Informations à caractère personnel

Par « Informations à caractère personnel », il faut entendre toute information que vous choisissez de nous soumettre et qui vous identifie personnellement. Ceci inclut, par exemple, votre nom, adresse de courriel, nom de société, adresse, numéro de téléphone et autres informations à propos de vous ou de votre société. Elles peuvent également comprendre des informations sur ce qui est accessible au public ou à propos de vous en ligne par des sites tels que Facebook, LinkedIn, Twitter et Google.

En plus des autres usages mentionnés dans la présente Politique de confidentialité, nous pouvons également utiliser vos informations à caractère personnel pour :

- a. Améliorer votre expérience de navigation en personnalisant le Site Internet ;
- b. Vous envoyer des informations que nous pensons vous intéresser par courriel ou d'autres moyens ;
- c. Relier les informations analytiques que nous stockons aux informations à caractère personnel que vous nous soumettez dans l'application mobile ; et
- d. Vous contacter à des fins de marketing par rapport à votre entreprise qui de notre avis pourraient vous intéresser.

2.3 Informations de navigation

Il s'agit des informations à propos de votre ordinateur, appareil et visites sur le Site Internet, y compris votre adresse IP, la situation géographique, le type de navigateur, la source de référence, la durée de la visite et les pages vues. En tant que tel, les Informations de navigation peuvent comprendre des Informations à caractère personnel.

Nous utilisons les Informations de navigation pour gérer et améliorer le Site Internet, et pouvons également les utiliser pour vous fournir des informations personnalisées à propos de Bynder.

2.4 Prestataires de services

Le site Internet comprend certains services fournis par des tiers. Ceci signifie que nous pourrions avoir besoin de partager certaines de vos informations avec eux de façon à assurer le fonctionnement de ces services, y compris le retrait d'informations répétitives des listes de prospects, les données d'analyse, la fourniture d'assistance en marketing et du service client. En tant que telles, les conditions générales de ces tiers peuvent également être applicables, notamment : [Google Analytics](#), [Hubspot](#), [Intercom](#), [Optimizely](#) et [Zendesk](#). Vous trouverez des informations plus détaillées ci-dessous dans notre Politique relative aux cookies et les [Conditions d'utilisation d'essai](#).

Veillez noter que pour utiliser Google Analytics, le Site Internet Bynder a signé un accord de traitement avec Google, conformément à la façon dont il utilise les cookies, a choisi de masquer le dernier octet de votre adresse IP, a désactivé le 'partage de données', et n'utilise pas les services Google en conjonction avec Google Analytics.

Si vous souhaitez poster un commentaire public dans la section blog du Site internet Bynder, il vous est demandé de fournir votre nom et votre courriel qui sont alors stockés conformément aux conditions générales de Hubspot.

Le Site internet comprend une fonction de chat qui vous permet de communiquer directement avec un membre de notre personnel. La fonction de chat est fournie par un prestataire de

services tiers et par son utilisation, vous acceptez également les conditions de service pour le contrôle, le stockage et le transfert de vos données, et pour lesquelles Bynder décline toute responsabilité.

2.5 Témoignages et déclarations de Clients

Nous pouvons publier sur le Site Internet des témoignages et déclarations de clients qui peuvent contenir certaines Informations à caractère personnel. Bynder obtient le consentement de chaque client et personne concernée avant de poster son nom et son témoignage.

2.6 Sites Internet externes

Le Site Internet peut contenir des liens vers d'autres sites gérés par des tiers. Bynder ne contrôle ni n'assume aucune responsabilité concernant le contenu ou les pratiques de ces autres sites Internet. La mise à disposition de ces liens ne suppose pas notre approbation de ces autres sites Internet ni de leur contenu, de leurs propriétaires ou pratiques. La présente Politique de confidentialité ne s'applique pas à ces autres sites Internet qui sont régis par d'autres conditions et politiques.

2.7 Essais

Pour demander une version d'essai de Bynder, vous devez fournir votre nom et adresse de courriel sur le Site Internet. Toutes les informations à caractère personnel à votre propos qui sont soumises ou collectées pendant votre utilisation d'une version d'essai de Bynder seront soumises à cette Politique de confidentialité. Votre utilisation d'une version d'essai de Bynder sera également soumise aux [Conditions d'utilisation d'essai](#) de Bynder.

2.8 Informations de mineurs d'âge

Le Site Internet n'est pas destiné ni adressé aux enfants de moins de 18 ans (« Mineurs ») et nous ne collectons sciemment aucune information à propos de Mineurs. Si vous pensez que nous avons collecté des informations à propos de Mineurs, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@bynder.com pour que nous supprimions ces informations.

3. Rétention et sécurité des informations à caractère personnel

3.1 Rétention d'informations à caractère personnel

Nous conservons toutes les Informations à caractère personnel que vous nous fournissez tant que considérons que c'est approprié ou nécessaire, après quoi nous supprimons ces informations en toute sécurité. Nous supprimons également les Informations à caractère personnel de nos serveurs à votre demande, comme détaillé dans la Politique de désactivation et anti-spam de Bynder ci-dessous.

3.2 Sécurité des informations à caractère personnel

Étant certifiés ISO 27001, nous utilisons une série de technologies et de processus de sécurité pour protéger vos informations à caractère personnel de tout accès, utilisation ou divulgation sans autorisation. Nos serveurs sont hébergés dans des environnements sécurisés et contrôlés qui sont protégés contre tout accès non autorisé. Les informations sensibles à caractère personnel (comme vos noms et situation géographique) sont encryptées lors de la collecte par le Site Internet ou de leur transmission à des sites tiers.

3.3 Transfert d'informations à caractère personnel

En tant que société internationale, nous pouvons transférer et accéder à des informations à caractère personnel du monde entier, y compris de l'Union européenne et des États-Unis. Quelle que soit votre localisation, la présente Politique de confidentialité sera applicable, même si nous transférons des informations à caractère personnel dans d'autres pays. Bynder respecte la loi de l'Union européenne et pratique une solide protection des données et de la vie privée pour protéger vos informations à caractère personnel et assurer leur sécurité pendant le transfert international et toutes les périodes de stockage dans des sites étrangers.

3.4 Divulgence de vos informations à caractère personnel

Si nous y sommes contraints par la loi ou si nous pensons raisonnablement que l'utilisation ou la divulgation de vos informations à caractère personnel est nécessaire, que ce soit pour protéger nos droits ou nous conformer à la loi, à une ordonnance du tribunal ou une procédure judiciaire, nous nous réservons le droit de recourir à la divulgation de vos informations à caractère personnel.

Nous pouvons également divulguer des informations à votre propos si nous déterminons que cette divulgation est raisonnablement nécessaire pour appliquer nos conditions générales ou pour protéger nos opérations ou utilisateurs. En outre, en cas de réorganisation, de fusion ou de vente, nous pouvons transférer au tiers concerné chacune et toutes vos informations personnelles que nous collectons.

4. Politique de désactivation et anti-spam

4.1 Révision, changement et retrait des informations à caractère personnel

Si vous nous fournissez vos informations à caractère personnel, vous disposez des droits suivants afin de :

- Revoir les informations à caractère personnel que vous nous avez fournies ;
- Demander une correction d'erreurs, le changement d'informations dénuées ou omissions dans les informations à caractère personnel que vous nous avez fournies ;
- Demander que vos informations à caractère personnel ne soit pas utilisées pour vous contacter ;
- Demander que vos informations à caractère personnel soient retirées de notre ou de nos listes de sollicitation ;
- Demander que vos informations à caractère personnel soient supprimées de nos enregistrements ; ou
- Désactiver les sollicitations de Bynder.

Pour exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter par courriel à l'adresse privacy@bynder.com ou par courrier à Bynder BV, Max Euweplein 46, 1017 MB Amsterdam, Pays-Bas Attention: Privacy & Legal. Nous interviendrons sans délai pour modifier ou supprimer vos informations à caractère personnel et vous informerons en conséquence.

4.2 Se désinscrire de nos Communications

Vous pouvez vous désinscrire de nos communications de marketing en cliquant sur le lien « se désinscrire » situé dans le bas de nos courriels, ou en nous contactant par courriel à l'adresse privacy@bynder.com ou par courrier à Bynder BV, Max Euweplein 46, 1017 MB Amsterdam, Pays-Bas Attention: Privacy & Legal.

Veuillez noter que nos clients ne peuvent pas désactiver la réception de courriels transactionnels liés à leur compte chez nous.

5. Politique relative aux cookies

Bynder utilise des cookies pour veiller à vous offrir l'expérience optimale lorsque vous utilisez le Site Internet et pour suivre les statistiques des visiteurs.

5.1 Que sont les cookies ?

Un cookie est un petit fichier texte qu'un site Internet stocke sur votre ordinateur ou appareil mobile lorsque vous visitez le site. Il permet au site de se souvenir de vos actions et préférences (comme la connexion, la langue, la police de caractère et autres préférences de présentation) pendant une certaine période pour que vous n'ayez plus à les réintroduire à chaque fois que vous revenez sur le site ou naviguez d'une page à l'autre, et aide Bynder à améliorer la fonctionnalité et l'efficacité du site.

5.2 Comment utilisons-nous les cookies ?

COOKIES FONCTIONNELS

Cookie notification

- Nous utilisons ce cookie pour nous rappeler si vous avez ou non fermé la barre de notification des cookies.
- Cookie persistant : cookieBar
- Durée de persistance : 2 ans

Timespent

- Nous utilisons ce cookie pour déterminer combien de temps vous avez passé sur le Site Internet, de façon à envoyer une interaction après un certain temps.
- Cookie de session : timespent

Bynder

- Nous utilisons ce cookie pour vous identifier après avoir vu notre environnement Bynder.
- Cookie de session : bynder

Language

- Nous utilisons ce cookie pour stocker vos réglages locaux par défaut afin de vous montrer l'environnement de démo dans votre propre langue.
- Cookie de session : DEFAULTLOCALE

InterCom

- InterCom utilise les cookies pour supporter la fonction d'interaction live sur la version en anglais du Site Internet.
- Cookie persistant : intercom-id, Xintercom-visitor-turnstile-*
- Durée de persistance : 10 ans
- Politique de confidentialité d'Intercom : <https://www.intercom.com/privacy>

COOKIES ANALYTIQUES

Google universal analytics

- Avec Google Analytics, nous pouvons mesurer comment le site est utilisé et comment nos visiteurs nous ont trouvés. Nous utilisons ces données pour améliorer votre expérience de navigation sur notre site.
- Cookies persistants : utma, utmb, utmc, utmv en utmz
- Durée de persistance : 2 ans
- Politique de confidentialité de Google universal analytics : <https://support.google.com/analytics/answer/2838718>

Optimizely

- Optimizely nous permet de procéder à des tests A/B sur différentes parties du site Internet et d'améliorer votre expérience de navigation sur notre site.
- Cookies persistants : optimizelyBuckets, optimizelySegments, optimizelyEndUserId, end_user_id
- Durée de persistance : 10 ans
- Cookie de session : optimizelyPendingLogEvents
- Politique de confidentialité d'Optimizely : <https://www.optimizely.com/privacy/>

Hotjar

- Hotjar nous permet de générer une carte thermique de votre expérience sur notre service et d'utiliser ces informations pour améliorer nos invites et interactions.
- Cookie de session : _hjIncludedInSample
- Politique de confidentialité de Hotjar : <https://www.hotjar.com/privacy>

COOKIES DE MARKETING

Hubspot

- Notre outil pour peaufiner notre contenu de marketing, y compris notre blog et nos bulletins. Les cookies de Hubspot sont utilisés pour compléter à l'avance vos formulaires pour que vous ne deviez saisir vos données qu'une seule fois.
- Cookies persistants : hubspotutk, hsfirstvisit
- Durée de persistance : 10 ans
- Cookie de session : __hssc, __hsrc
- Lien vers politique de confidentialité de Hubspot : <http://legal.hubspot.com/privacy-policy>

Google Analytics Remarketing

- Avec Google Analytics, nous mesurons comment vous utilisez notre site Internet. Ces informations sont alors utilisées pour vous aider à choisir les meilleurs modules pour satisfaire à vos besoins.
- Cookies persistants : utma, utmb, utmc, utmv en utmz
- Durée de persistance : 2 ans
- Lien vers la politique de confidentialité de Google Analytics Remarketing : <https://support.google.com/adwordspolicy/answer/6242605>

Perfect Audience

- Perfect audience nous aide à vous présenter des annonces sur des sites partenaires.
- Cookies persistants : pa_uid, pa_fbx_ts, pa_google_ts, pa_pubmatic_ts, pa_rubicon_ts, pa_crosswise_ts, pa_twitter_ts, pa_openx_ts, pa_yahoo_ts, pa_mrin_ts, pa_google_ts
- Durée de persistance : 2 ans
- Politique de confidentialité de Link Perfect Audience : <https://www.perfectaudience.com/privacy/>

L'activation de ces cookies n'est pas strictement nécessaire pour le fonctionnement du site mais elle vous apportera une meilleure expérience de navigation. Vous pouvez supprimer ou bloquer ces cookies mais il se peut alors que certaines fonctionnalités de ce site ne fonctionnent plus correctement.

Ces cookies ne sont pas utilisés à d'autres fins que celles décrites ici.

5.3 Comment contrôler les cookies

Vous pouvez **contrôler ou supprimer** les cookies si vous le souhaitez. Vous pouvez supprimer tous les cookies qui sont déjà sur votre ordinateur et régler la plupart des navigateurs pour les bloquer. Ce faisant, vous pourriez cependant devoir ajuster manuellement certaines préférences à chaque fois que vous visitez un site et certains services et fonctionnalités pourraient ne pas fonctionner.

Si vous poursuivez sans changer vos réglages, nous présumerons que vous êtes ravi de recevoir tous les cookies de ce site Internet. Si vous voulez changer vos préférences, vous pouvez procéder selon les instructions suivantes :

- Certains sites Internet fournissent des informations détaillées concernant les cookies, dont [AboutCookies.org](#) et [AllAboutCookies.org](#).
- L'Internet Advertising Bureau [Your Online Choices](#) vous permet d'installer des désactivations de cookies dans différents réseaux publicitaires.
- Google a développé un module complémentaire de navigateur qui permet aux utilisateurs de [désactiver Google Analytics](#) dans tous les sites utilisant ce produit analytique.
- De nouvelles technologies telles que Mozilla [Ne pas me pister](#) vous permettent de demander aux sites de ne pas vous pister.
- Internet Explorer possède une fonction appelée [Tracking Protection Lists](#) qui vous permet de télécharger une liste des sites que vous voulez bloquer.

Réalisation de dernière mise à jour de cette PUA : le 16 août 2016.
