

OMRON

OMRON

#OMRONCES19

OMRON

Omron Automation Americas x Bynder

Avec l'aide du contenu de Bynder,
Omron construit une expérience client fluide

 bynder

À propos d'Omron Automation Americas :

OMRON

Omron Automation est une entreprise spécialisée dans l'automatisation industrielle qui crée, vend et assure le service après-vente de solutions d'automatisation entièrement intégrées. Cela comprend la détection, le contrôle, la sécurité, la vision, le mouvement, la robotique et bien d'autres choses encore. Fondée en 1933 et actuellement dirigée par le président Yoshihito Yamada, les 36 000 employés dispersés dans plus de 110 pays d'Omron aident les entreprises à résoudre leurs problèmes. **En savoir plus.**

Employés : 36,000

Utilisant Bynder depuis : 2018



En bref

Contexte : Omron Automation Americas a lancé un site Web et une stratégie de repositionnement de son image dirigés par ses équipes de marketing internes, assistées par des consultants de DEPT et reposant sur le CMS SDL Tridion. Il ne manquait qu'une chose : le bon contenu !

Le défi : Il n'y avait pas de dépôt principal pour les ressources numériques d'Omron, c'est-à-dire qu'elles étaient réparties entre les serveurs, divers hébergeurs sur le cloud et une bibliothèque PDF Lotus. Omron savait que centraliser les ressources numériques serait un élément essentiel pour son nouveau site web, mais cela devait concorder avec ses solutions et stratégies existantes.

Solution : Omron a choisi Bynder comme solution de DAM pour diverses raisons, mais la plus importante était l'intégration entre Bynder et leur CMS, SDL Tridion.

Résultats : Omron a simplifié l'expérience de ses clients et partenaires sur le site web. En s'assurant que la version d'un fichier présent sur le site web est toujours la dernière (également dans Bynder) Omron a ainsi instauré la confiance au sein des équipes et a facilité la recherche des ressources appropriées.

12,389

ressources stockées

4

langues disponibles

7,640

fichiers téléchargés

2k⁺

fiches de ventes, guides et plus encore disponibles sur le site web (fonctionnant avec Bynder et SDL Tridion)

“ Notre objectif avec ce site Web est de montrer qu’Omron n’est pas seulement un fournisseurs de pièces et composants mais aussi un partenaire commercial.

Karina Orozco
Digital Marketing Manager

À propos d'Omron Automation Americas

Omron Automation est une entreprise spécialisée dans l'automatisation industrielle qui crée, vend et propose des solutions d'automatisation entièrement intégrées comprenant la détection, le contrôle, la sécurité, la vision, le mouvement, la robotique et plus encore. Fondée en 1933 et actuellement dirigée par le président Yoshihito Yamada, la société Omron compte 36 000 employés dans plus de 110 pays afin de répondre aux besoins des entreprises. **En savoir plus.**

Omron tire parti de son réseau mondial et de sa créativité pour s'attaquer à des problèmes complexes dans des secteurs comme l'automobile, l'électronique, le conditionnement, les biosciences, etc.

Situation

En 2016, dans le cadre d'un renouvellement de stratégie sur son site web, Omron a décidé de migrer son site européen vers son propre site américain, fonctionnant avec SDL Tridion. Cette décision clé leur a donné plus d'autonomie pour se repositionner sur le continent américain afin de mieux refléter le message et l'image qu'Omron souhaitait. Cela a permis à Omron de revoir complètement la conception de son site Web en 2018.

L'objectif principal du site Web est de montrer aux consommateurs finaux qui est Omron, non pas tant un fournisseur de matériel et de pièces détachées, mais un réel partenaire industriel. Le site web d'Omron est essentiel car c'est là que les clients accèdent au contenu et aux solutions, ainsi qu'aux informations sur les produits.

“Pendant le processus de refonte du site web, nos développeurs ont déclaré que nous devons établir un centre de référence pour toutes les ressources du site web”.

Le plus important était que la solution de DAM choisie soit compatible avec SDL Tridion Sites 9

“ Nous n’avions pas de dépôt centralisé pour toute notre documentation, nos fiches techniques, nos manuels... Ces ressources étaient partagées entre une bibliothèque Lotus, des serveurs ou des comptes Dropbox.

Dan Lauer

Spécialiste contenu web

Défis + ancien système

Auparavant, Omron stockait le contenu des sites web directement dans le CMS et utilisait divers systèmes de stockage (serveurs, fournisseurs de stockage cloud, etc.).

“Nous n’avions pas de dépôt centralisé pour toute notre documentation, nos fiches techniques, nos manuels... Ces ressources étaient partagées entre une bibliothèque Lotus, des serveurs ou des comptes Dropbox.”

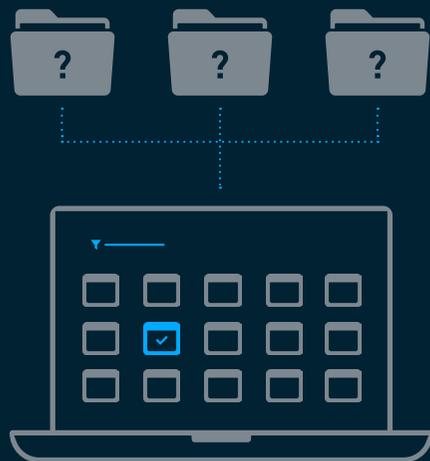
Omron a rencontré un certain nombre de difficultés dues à l’absence d’un dépôt central unique pour ses ressources numériques, notamment

- Pas de moyen facile ou rapide de télécharger de nouvelles versions des fichiers
- Impossible de déposer plusieurs fichiers et types de fichiers volumineux (notamment des fichiers logiciels)
- Rien de disponible pour alimenter le site web en contenu



Solution

En raison de la nature de sa gamme de produits, Omron avait besoin d'une solution fiable de gestion des ressources numériques pouvant prendre en charge plusieurs fichiers volumineux et différents types de fichiers et assurer le contrôle des versions. Si Bynder a été choisi comme solution de gestion des ressources numériques pour alimenter l'ensemble des ressources de son nouveau site Web, c'est en grande partie parce qu'elle s'intègre aisément à SDL Tridion. Aujourd'hui, Omron est en mesure de proposer une offre personnalisée et optimisée à ses clients sur le site Web grâce à une combinaison adéquate de technologie marketing, de collaborateurs et de processus.



Collaboration Partenaires

“Les personnes qui reçoivent un nouveau texte pour une nouvelle brochure peuvent revenir sur leurs travaux précédents et disposer d'une meilleure base pour la création de nouveaux contenus”.

Migration du contenu

“Nous avons travaillé avec nos consultants, DEPT, pour exporter tous les contenus de notre site web existant (environ 40 go, 29k fichiers) et ensuite nous avons travaillé avec Bynder pour déterminer quels contenus ajouter dans le DAM.

Contrôle des versions

“La possibilité de filtrer et d'utiliser la puissance du moteur de recherche de Bynder permet de trouver rapidement les anciennes versions des documents que je dois mettre à jour. Cela résout également un autre gros problème d'efficacité. Ce n'était auparavant pas possible mais maintenant avec Bynder, je peux facilement télécharger un fichier logiciel de 3 gigaoctets”.

Optimiser la diffusion du contenu

L'intégration avec SDL Tridion a permis une diffusion plus rapide car le plug-in utilise l'URL de Bynder et affiche toujours la dernière version du fichier.

Mise en ligne de toutes les ressources sur le site web

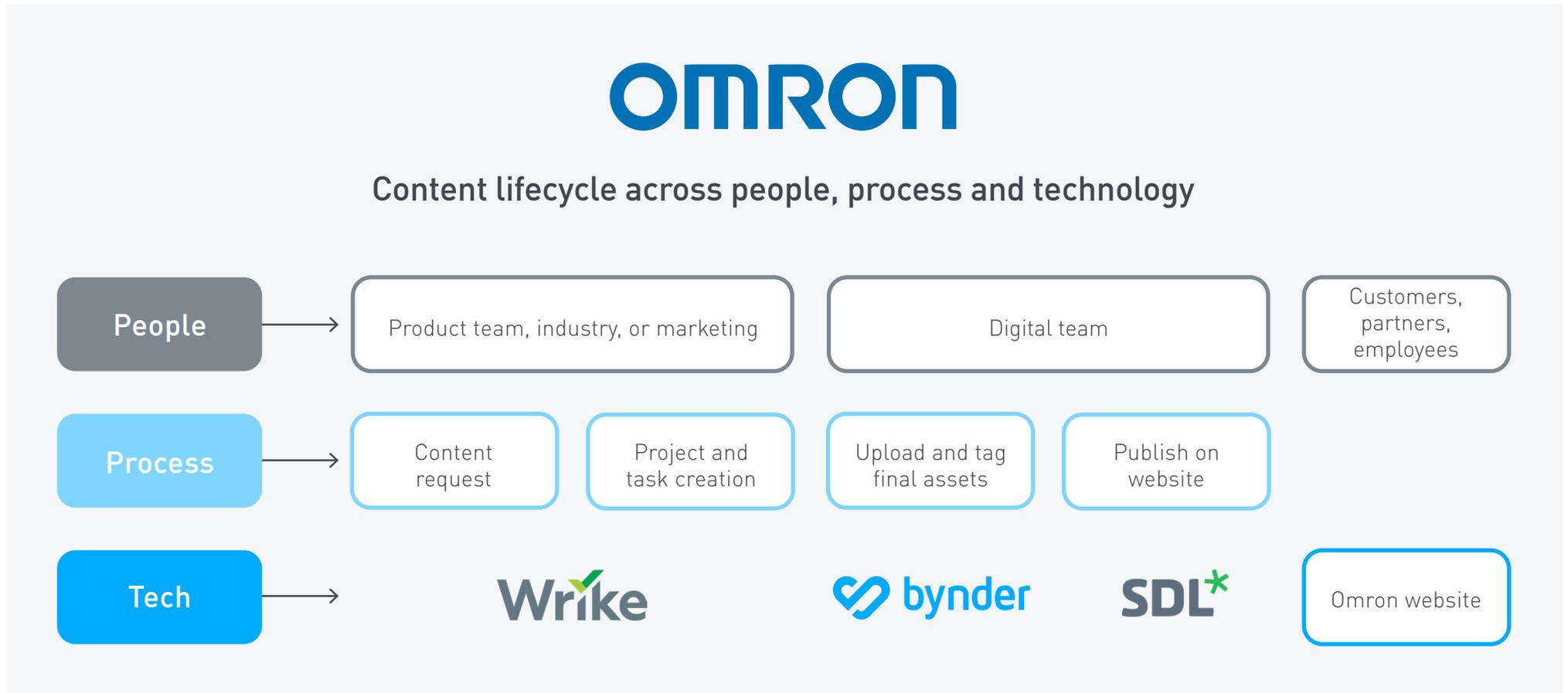
“L'un des principaux facteurs de sélection dans le choix de notre DAM a été le fait que Bynder dispose d'une connexion API simple et directe avec SDL Tridion.

Expérience client

Les processus et la technologie en place contribuent à informer les clients et les partenaires sur les solutions d'Omron, ainsi qu'à donner un accès aux informations sur les produits, les solutions et l'industrie.

Omron Automation Americas x Bynder

Les acteurs, les processus et les technologies qui permettent de proposer des expériences personnalisées sur les sites web



Omron Automation Americas x Bynder

Avantages spécifiques

Au-delà de l'automatisation du contenu des sites web - une mise à jour en temps réel

Omron est en mesure d'automatiser le contenu de son site Web grâce à des processus répétitifs et évolutifs, avec l'aide de Wrike, SDL Tridion et Bynder. Les éléments tels que les fiches techniques sont disponibles dans plus de quatre langues dans le portail Bynder qui réagit de manière dynamique et en temps réel avec SDL.

Au-delà de la réorganisation et de la centralisation des fichiers - instaurer la confiance

La centralisation des ressources numériques a permis à Omron de toujours savoir où se trouve la dernière version d'un fichier et a fourni un emplacement pour les types de fichiers plus rares, comme les fichiers logiciels. La mise en place d'un DAM a permis de responsabiliser les utilisateurs et de les convaincre que ce qui se trouve dans Bynder est toujours la version correcte.

Au-delà de la cohérence - faciliter la recherche

La puissance des filtres et du moteur de recherche fournis par Bynder permet à l'équipe chargée du contenu numérique de localiser facilement les fichiers spécifiques qui ont besoin d'être mis à jour et lorsque le contenu est mis à jour dans Bynder, il est automatiquement mis à jour sur le site web. Mais pour mettre à jour les fichiers, les gens doivent pouvoir trouver facilement la bonne version à mettre à jour.



Quelle est la prochaine étape pour Omron ?

Etendre l'utilisation de Bynder dans plus de bureaux et d'équipes

“Bynder permet de pouvoir localiser rapidement le fichier que je dois mettre à jour en filtrant un numéro de publication, ou un titre de document, ou simplement en regardant un groupe d'une ligne de produits”.

Omron espère étendre l'utilisation de sa plateforme DAM et impliquer davantage de parties prenantes, non seulement dans un plus grand nombre d'équipes et de domaines d'activité, mais aussi dans un plus grand nombre de bureaux internationaux. Les responsables marketing dans des pays tels que le Japon ou en Europe voudront accéder aux fichiers principaux hébergés dans le DAM, et Bynder peut aider à combler le fossé entre les équipes de marketing réparties dans le monde entier.



“La possibilité de filtrer et d’utiliser la puissance du moteur de recherche de Bynder permet de trouver rapidement les anciennes versions des documents que je dois mettre à jour. Cela résout également un autre gros problème d’efficacité. Ce n’était auparavant pas possible mais maintenant avec Bynder, je peux facilement télécharger un fichier logiciel de 3 gigaoctets”.

Dan Lauer

Spécialiste contenu web



 bynder

www.bynder.fr