

OMRON



#OMRONCES19



OMRON

South Hall 2
25600-25999 26000-26199
AI & Robotics

OMRON

Omron Automation Americas x Bynder:

Omron offre una customer experience migliore grazie a Bynder



Omron Automation Americas:

OMRON

Omron Automation è un partner per l'automazione industriale che crea, vende e fornisce soluzioni di automazione integrate che includono rilevamento, controllo, sicurezza, visione, movimento, robotica e altro ancora. Fondata nel 1933, attualmente Omron è diretta dal presidente Yoshihito Yamada e, con i suoi 36.000 dipendenti, aiuta le aziende a risolvere i loro problemi in modo creativo in più di 110 paesi. **Per saperne di più clicca qui.**

Dipendenti:	36.000
Con Bynder da:	2018



Omron Automation Americas x Bynder: Vantaggi

In breve

Contesto: Omron Automation Americas ha creato un nuovo sito web e ha intrapreso una strategia di rebranding guidata dai suoi team di marketing interni, assistita dai consulenti di DEPT e supportata dalla piattaforma CMS SDL Tridion. Mancava solo una cosa: i contenuti giusti!

Sfida: Non esisteva un archivio centrale per le risorse digitali di Omron e le risorse erano sparse tra i server di rete, i provider di cloud storage e nella libreria PDF Lotus. Omron sapeva che un archivio centralizzato per le risorse digitali era fondamentale per il nuovo sito web, ma avrebbe anche dovuto integrarsi con le soluzioni e le strategie già presenti.

Soluzione: Omron ha scelto Bynder come soluzione DAM per diverse ragioni, ma la più importante è stata la perfetta integrazione tra Bynder e il suo CMS, SDL Tridion.

Risultati: Omron ha semplificato l'esperienza dei clienti e dei partner sul sito web. Inoltre, adesso che i team sanno di poter sempre accedere all'ultima versione delle risorse sul sito web (e in Bynder), trovare i contenuti giusti, al momento giusto è diventato più facile.



www.bynder.it

12.389

risorse archiviate

4

lingue disponibili per i contenuti

7.640

risorse scaricate

2k⁺

schede di vendita, guide e molto altro sul sito web (creato con Bynder e SDL Tridion)

“ Il nostro obiettivo con il nuovo sito web è mostrare che Omron non è solo un fornitore di parti e componenti, ma un vero e proprio partner commerciale.

Karina Orozco
Digital Marketing Manager

Omron Automation Americas

Omron Automation è un partner per l'automazione industriale che crea, vende e fornisce soluzioni di automazione integrate che includono rilevamento, controllo, sicurezza, visione, movimento, robotica e altro ancora. Fondata nel 1933, attualmente Omron è diretta dal presidente Yoshihito Yamada e, con i suoi 36.000 dipendenti, aiuta le aziende a risolvere i loro problemi in modo creativo in più di 110 paesi. **Per saperne di più.**

Omron si avvale della sua rete globale e della sua grande creatività per gestire problemi complessi in settori come quello automobilistico, dell'elettronica, dell'imballaggio, delle scienze della vita e altri ancora.

Situazione

Nel 2016, nell'ambito di una strategia di rinnovamento del proprio sito web, Omron ha deciso di migrare il suo sito europeo sul suo sito statunitense basato su SDL Tridion. Con questa importante decisione, Omron ha acquisito maggiore autonomia per riposizionarsi nelle Americhe, trasmettendo meglio il messaggio e l'immagine che desiderava. Questo ha permesso a Omron di riprogettare completamente il suo sito web nel 2018.

L'obiettivo principale del sito web è mostrare agli utenti finali chi è Omron, non solo un fornitore di prodotti e componenti, ma un partner di soluzioni. Il sito web di Omron è fondamentale, perché è il luogo in cui i clienti accedono ai contenuti sui vari settori e sulle soluzioni e alle informazioni sui prodotti.

“Durante il processo di riprogettazione del sito web, i nostri sviluppatori hanno detto che avevamo bisogno di creare un archivio centrale per tutte le risorse del sito.”

Era importante che la soluzione DAM scelta per sostenere il progetto fosse compatibile con il CMS di Omron, SDL Tridion Sites 9.

“ Non avevamo un archivio centrale per i nostri documenti, schede tecniche, manuali e tutto il resto. Queste risorse erano archiviate ovunque: nella libreria PDF Lotus, nei server di rete, negli account Box o Dropbox.

Dan Lauer

Web content specialist

Sfide + sistema precedente

Prima, Omron memorizzava i contenuti del sito web direttamente nel CMS e in vari luoghi attraverso una vasta gamma di sistemi (server, provider di cloud storage e altro).

“Non avevamo un archivio centrale per i nostri documenti e schede tecniche, manuali e tutto il resto. Queste risorse erano archiviate ovunque, nella libreria PDF Lotus, nei server di rete, negli account Box o Dropbox.”

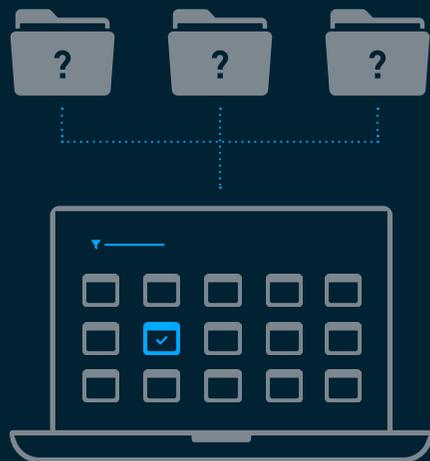
L'assenza di un archivio centrale per le risorse digitali ha comportato una serie di problemi per Omron, tra cui:

- Non esisteva un modo facile o veloce per caricare nuove versioni di file
- Era impossibile inviare file multipli di grandi dimensioni e alcuni tipi di file (in particolare i file software)
- Non esisteva un modo per gestire i contenuti del nuovo sito web



Soluzione

Data la natura della sua linea di prodotti tecnici, Omron aveva bisogno di una soluzione DAM efficace per gestire i file multipli di grandi dimensioni, i differenti tipi di file e garantire il controllo delle versioni. Uno dei motivi principali per cui Bynder è stato scelto come soluzione DAM per gestire tutte le risorse del nuovo sito web è stata la possibilità di integrarlo facilmente con SDL Tridion. Adesso Omron è in grado di fornire esperienze personalizzate e ottimizzate ai clienti sul proprio sito web, grazie alla giusta combinazione di tecnologia di marketing, persone e processi.



Valorizzazione dei partner

“Coloro che ricevono un nuovo file di testo per una nuova brochure possono consultare i lavori precedenti in modo da avere una base migliore per la creazione di nuovi contenuti ”

Migrazione dei contenuti

“Abbiamo lavorato prima con i nostri consulenti e dipartimenti per esportare tutte le risorse dal sito web esistente (circa 40 giga/29k risorse), poi con Bynder per scegliere le risorse da caricare nel DAM.”

Controllo delle versioni

“La possibilità di filtrare e utilizzare il motore di ricerca di Bynder mi permette di trovare rapidamente le versioni precedenti dei documenti da aggiornare. Risolve anche un altro grande problema: con Bynder posso caricare facilmente un file software di 3 Gig, le soluzioni precedenti non lo permettevano.”

Ottimizzazione della consegna dei contenuti

L'integrazione con SDL Tridion ha permesso un time to market più veloce perché il plug-in utilizza l'URL di Bynder e mostra sempre l'ultima versione di una risorsa.

Inserimento di tutte le risorse sul sito web

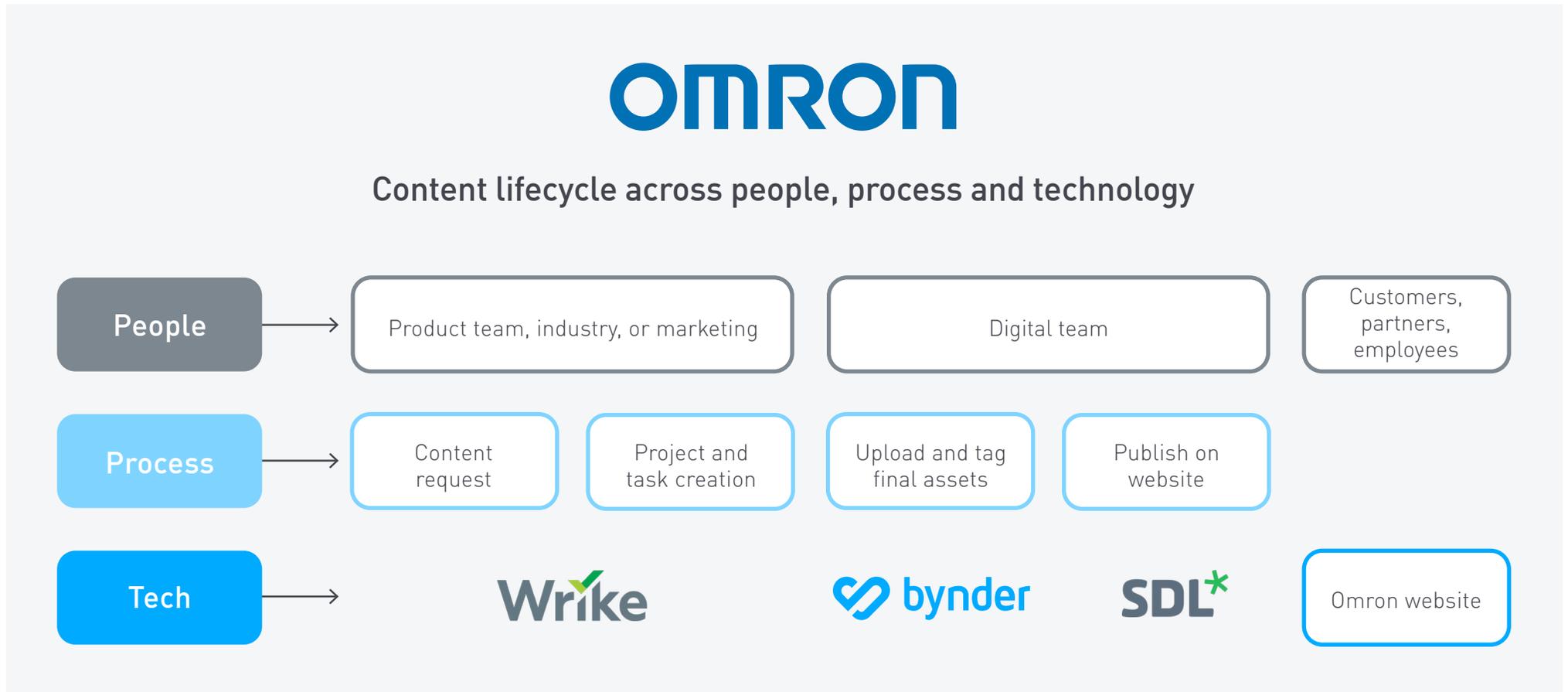
“Uno dei fattori più importanti nella scelta del DAM è stato il fatto che Bynder ha una connessione API semplice e immediata con SDL Tridion.”

Customer experience

I processi e la tecnologia in atto permettono di informare i clienti e i partner sulle soluzioni Omron e forniscono accesso alle informazioni sui prodotti, sulle soluzioni e sui vari settori.

Omron Automation Americas x Bynder

Le persone, i processi e la tecnologia dietro la creazione di esperienze web personalizzate



Omron Automation Americas x Bynder

Vantaggi specifici

Oltre all'automatizzazione dei contenuti del sito web - aggiornamenti in tempo reale

Omron è in grado di automatizzare i contenuti del proprio sito web utilizzando processi ripetibili e scalabili supportati da Wrike, SDL Tridion e Bynder. I contenuti localizzati, come le schede tecniche, sono disponibili in più di quattro lingue su Bynder con un link dinamico e in tempo reale che viene inserito in SDL.

Oltre la semplificazione e la centralizzazione delle risorse - creare fiducia

Centralizzando le risorse digitali, Omron sa sempre dove si trova l'ultima versione di una risorsa e ha una posizione centrale per i tipi di file più rari, come i file software. L'implementazione di un DAM ha contribuito a responsabilizzare gli utenti e a convincerli che la versione che si trova su Bynder è sempre quella corretta.

Oltre la coerenza del marchio - aumentare la reperibilità

La possibilità di filtrare e di utilizzare il motore di ricerca di Bynder permette al team digitale di individuare con facilità i file specifici da aggiornare e, quando il contenuto viene aggiornato in Bynder, viene automaticamente aggiornato anche sul sito web. Tuttavia per aggiornare le risorse digitali si deve poter trovare facilmente la versione giusta da aggiornare.



Quali sono i progetti futuri di Omron?

Promuovere l'utilizzo di Bynder in più team e uffici

“Bynder permette di individuare rapidamente i file da aggiornare, filtrando tramite numero di pubblicazione o titolo del documento o semplicemente cercando un gruppo di una linea di prodotti.”

Omron spera di estendere l'uso della piattaforma DAM e di coinvolgere un numero maggiore di stakeholder, non solo nei team e nelle aree aziendali, ma anche negli uffici globali. Gli addetti al marketing dei prodotti in paesi come il Giappone o l'Europa potranno accedere ai file principali presenti nel DAM e Bynder potrà aiutare a colmare il divario tra i vari team di marketing presenti a livello globale.



“ La possibilità di filtrare e utilizzare il motore di ricerca di Bynder mi permette di trovare rapidamente le versioni precedenti dei documenti da aggiornare. Risolve anche un altro grande problema: con Bynder posso caricare facilmente un file software di 3 Gig, le soluzioni precedenti non lo permettevano.

Dan Lauer

Web content specialist



 bynder

www.bynder.it