



Verminder implementatierisico's met Bynder

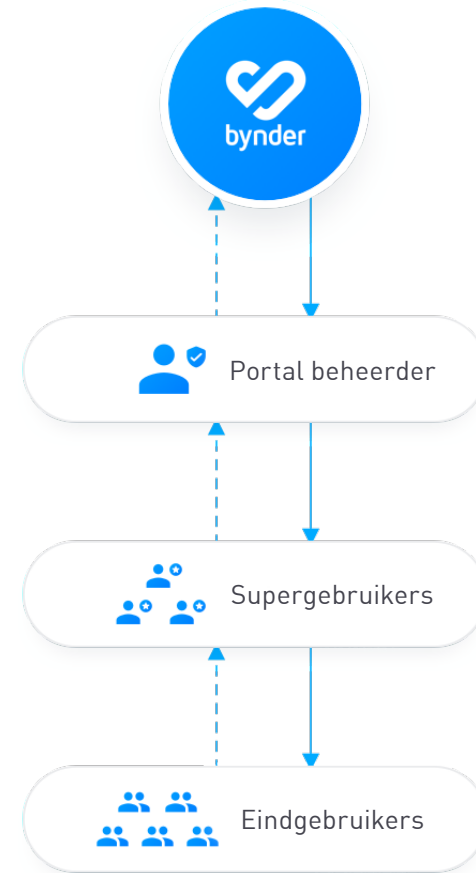
Voor een succesvolle software-uitrol is meer nodig dan alleen configuratie.

Adoptiegerichte uitrol

Een zorgvuldig geplande uitrol kan enthousiasme opwekken voor de nieuwe software, je organisatie vernieuwen en veel andere voordelen bieden.

Wij richten ons op het creëren van een op maat gemaakte configuratie die past bij de behoeften van je organisatie terwijl je verder groeit en evolueert.

Om deze ervaring optimaal te benutten en het succes ervan te verzekeren, werken we samen met bedrijven om het beheer en de adoptie van het nieuwe systeem binnen de organisatie te bevorderen.



Alle belanghebbenden op één lijn krijgen is essentieel voor een succesvolle implementatie.

Met een intuïtieve gebruikerservaring en een organisatie die is gestructureerd rondom het succes van de klant, helpen we de risico's die gepaard gaan met het gebruik van nieuwe technologie te beperken.

Ons wereldwijde in-house Solutions Team en onze Customer Onboarding Managers passen de best practices uit de sector toe die in duizenden implementaties zijn herhaald en geperfectioneerd.

Hun uiteindelijke doel is het leveren van een zeer aanpasbare bedrijfsoplossing die integreert met de ecosystemen van onze klanten en die na de installatie minimaal onderhoud vereist.

Eenmaal klaar, ondersteunt ons Customer Success Team van de klant de uitrol, biedt het doorlopende training aan en zorgt het ervoor dat de teams snel waarde kunnen realiseren en in de loop van de tijd nieuwe productinnovaties kunnen benutten.

“Ik zou Bynder zeker aanbevelen – niet alleen voor het platform, maar ook voor de samenwerking en de relatie met de mensen achter hun dienst.”

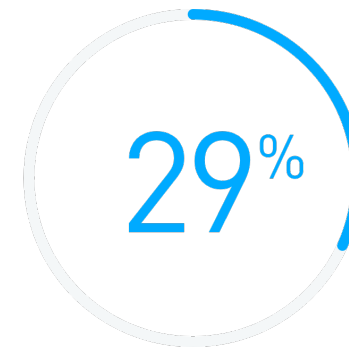
Alina-Maria Weide,
DAM Lead bij Syngenta

Waarom zijn tech implementaties zo moeilijk?

Elke dag kopen professionals over de hele wereld nieuwe technologie die snelheid, betere prestaties, een hogere output, kostenbesparingen en algehele efficiëntie belooft. Of het nu gaat om een lichtgewicht mobiele app of een robuuste ERP-implementatie, deze nieuwe technologieën worden geïntroduceerd met grote verwachtingen die vaak niet worden waargemaakt.

Het wordt vaak over het hoofd gezien dat de grootste uitdagingen waar bedrijven voor staan bij de implementatie van nieuwe technologie helemaal niet technisch zijn. Het nemen van de juiste beslissingen over het configureren en implementeren van de technologie, het betrekken van de juiste stakeholders bij het gesprek en het plannen van procesveranderingen en een grote uitrol zijn vaak uitdagender dan de technologie zelf. Het bereiken van afstemming tussen meerdere merken, afdelingen, teams en stakeholders is nodig om echt de positieve effecten te zien waarvoor de technologie is aangeschaft.

Slechts 29% van de IT-implementatieprojecten wordt als succesvol beschouwd.



Source: Information Age.

Waarom is onze hulp nodig?

Uitdaging 1: Verandermanagement en besluitvorming

Tijdens de implementatie, vooral van een kerntechnologie voor marketing, is het belangrijk dat de spelers het eens zijn over de beslissingen en processen die je organisatie zullen verbeteren. Het niet nadenken over verandermanagement in het begin kan later problemen veroorzaken en het risico vergroten dat de nieuwe technologie niet voldoet aan de behoeften en verwachtingen van de organisatie.

Uitdaging 2: Zorgen voor hoge adoptie en gebruik

Nieuwe software of technologie zal nutteloos zijn als deze niet goed wordt geadopteerd in het bedrijf. Hoe voor de hand liggend het ook lijkt, het aanleren van nieuwe manieren van werken is veel gemakkelijker gezegd dan gedaan. Veel factoren spelen een rol bij de adoptie, waaronder het gebruiksgemak van de software, de buy-in van de hele organisatie en het updaten van de werkprocessen met de bestaande software.

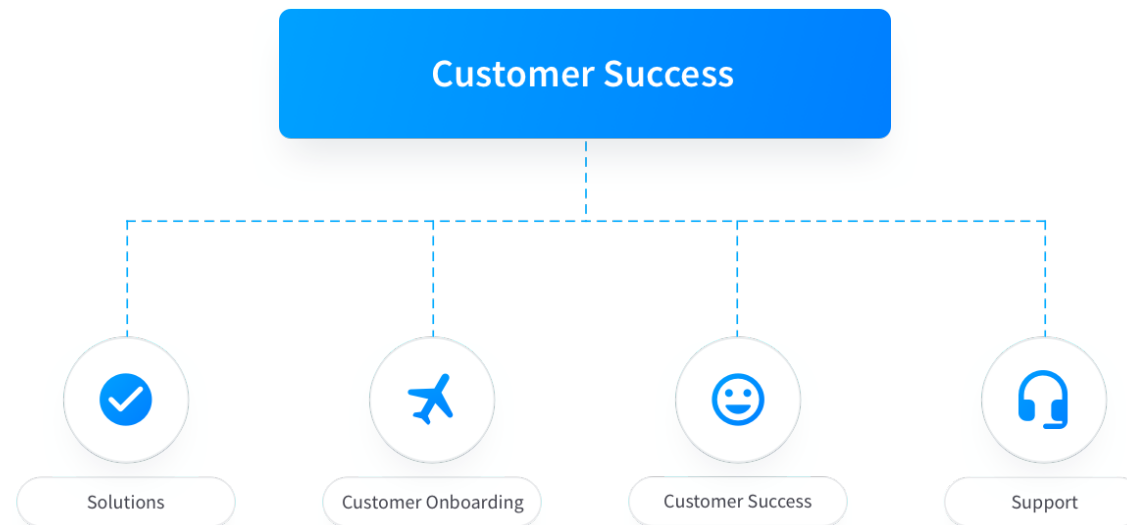
Uitdaging 3: Na de implementatie

De meesten hebben de opwinding ervaren van het uitrollen van nieuwe technologie die bedoeld is om de efficiëntie te verhogen, de pijnpunten te verminderen en het dagelijkse leven van mensen een beetje makkelijker te maken. Maar vaak is deze opwinding van korte duur nadat de implementatie voorbij is en de ondersteuning van leveranciers ontbreekt.

Hoe helpt Bynder?

De organisatie is gestructureerd rondom het succes van de klant

Van ons Solutions Team dat ervoor zorgt dat je precies datgene koopt wat je nodig hebt; tot ons ervaren Onboarding Team dat je opzet voor een succesvolle uitrol; en ons Customer Success en Support Team die je helpen groeien, onze organisatie is opgezet om ervoor te zorgen dat je het meeste uit je Bynder technologie haalt.



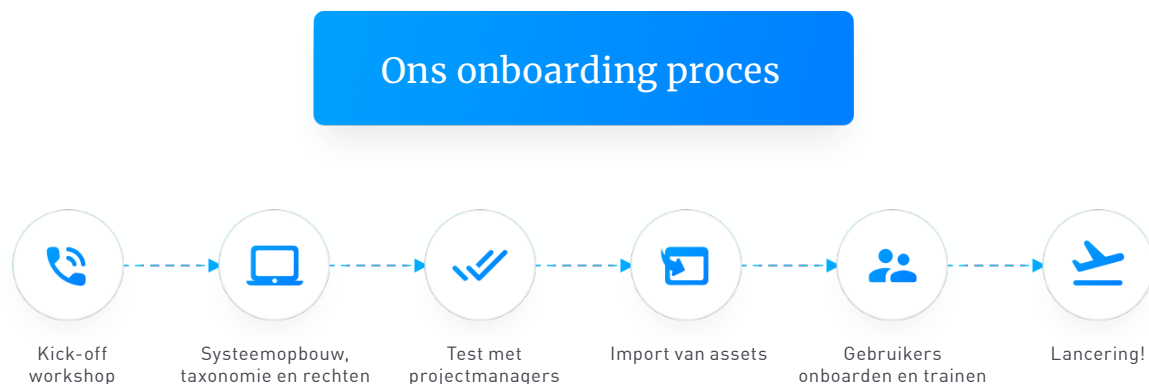
De organisatie van Bynder's Customer Success

Een intern & internationaal onboarding team

Ons toegewijde onboarding team is bij elke stap van de weg aanwezig. Ons team heeft ervaring met onze meer dan 1500+ klanten in 160 landen en is expert op het gebied van DAM, onze Bynder producten en best practices voor succes.

Methodisch en wendbaar onboarding proces

Geperfectioneerd uit meer dan 1.000 implementaties, vertalen wij je strategie en bedrijfsdoelstellingen naar een enterprise-grade DAM oplossing en implementatie. We beginnen met change management, stakeholder management en een getest proces om een succesvolle uitrol te garanderen.



Ons onboarding proces

The screenshot displays a project management tool with the following components:

- Search and Navigation:** A search bar at the top left and navigation icons for 'Collapse All', 'Expand All', 'Zoom to Fit', and 'Default View'. View options for 'Week', 'Month', and 'Year' are also present.
- TASKS Table:**

#	TASKS	START	FINISH	DURATION	STATUS
1	Project Management	Jun 19, 2019	Oct 22, 2019	90 days	Started
2	Kick Off	Jun 14, 2019	Jun 17, 2019	2 days	Completed
3	Pre-Kick Off Call	Jun 14, 2019	Jun 14, 2019	1 days	Completed
4	Kick Off Meeting	Jun 17, 2019	Jun 17, 2019	1 days	Completed
5	Custom Look & Feel	Jun 19, 2019	Sep 10, 2019	60 days	Completed
13	Taxonomy	Jun 19, 2019	Aug 06, 2019	35 days	Started
14	Input Taxonomy needed	Jun 19, 2019	Jul 02, 2019	10 days	Started
15	Show Taxonomy propo...	Jul 03, 2019	Jul 09, 2019	5 days	Started
16	Running feedback & te...	Jul 10, 2019	Jul 30, 2019	15 days	Started
17	Sign-Off on Taxonomy	Jul 31, 2019	Aug 06, 2019	5 days	Needs Info
18	Asset Import	Aug 07, 2019	Oct 01, 2019	40 days	Not Started
- SCHEDULE:** A Gantt chart view showing task bars for 'Project Management', 'Kick Off', 'Pre-Kick Off Call', 'Kick Off Meeting', 'Custom Look & Feel', 'Taxonomy', 'Input Taxonomy needed', 'Show Taxonomy proposal & make...', and 'Running feedback & testing (UAT)'. The chart spans from 03 Jun to 07 Jul 2019.
- UPCOMING TASKS:** A list of tasks with due dates and assignees:
 - Custom URL / Choose a URL (Due: Jun 25, 2019, Unassigned, NS)
 - Custom Look ... / Gather Look & Feel i... (Due: Jun 25, 2019, Unassigned, NS)
 - System Config... / Request Access form... (Due: Jun 21, 2019, Daniela Redding, NI)
 - System Config... / Support form setup (Due: Jun 21, 2019, Daniela Redding, NI)
 - Custom URL / PS - Deliver CSR certi... (Due: Jul 02, 2019, Unassigned, NS)
 - Custom Look ... / PS - Creation of moc... (Due: Jul 09, 2019, Unassigned, NS)
 - Taxonomy / Input Taxonomy nee... (Due: Jul 02, 2019, Daniela Redding, ST)
- Additional Features:** A 'SHOW ONLY MY TASKS' checkbox and a 'See Full Task Tracker' button are visible in the upcoming tasks panel.

Wij bieden een centrale plaats om taken, tijdlijnen en de voortgang van je implementatie te beheren.

Onboarding gericht op adoptie en bruikbaarheid

We hebben hetzelfde doel - het stimuleren van adoptie en ROI. We werken met je samen om de juiste taxonomie en opzet te creëren die je behoeften vervult en die intuïtief en gemakkelijk te gebruiken is in je hele organisatie.

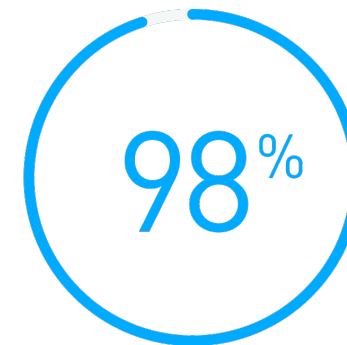
Een op groei gerichte strategie voor het succes van de klant

Met ons deskundig advies op basis van je specifieke (en evoluerende) use-case profiteer je van onze cultuur van voortdurende innovatie en haalt je het meeste uit je partnerschap met Bynder.

Voortdurende ondersteuning wanneer jij dat nodig acht

Met één klik op de knop helpt een toegewijd internationaal team je in je eigen taal. We lossen elk probleem snel en efficiënt op, met wereldwijde ondersteuning die 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar is.

Bynder Support CSAT Score



Klanttevredenheidsonderzoek voor Bynder support, mei 2019

“Bynder’s onboarding, ontwikkeling, en ondersteuning bij de uitrol waren uitstekend. Onze digitale assets zijn in grote handen, en onze gebruikers zijn ook blij met de tool. Ze hebben ongelooflijk veel aandacht aan ons bedrijf besteed en we kunnen ze niet genoeg aanbevelen.”

Matt Melanson,
Digital Media Designer, Arterra Wines Canada