



Hoe On de distributie van **154.000 assets** wereldwijd automatiseert met Bynder

250.000

assets opgeslagen
in het DAM

154.000

productafbeeldingen
automatisch getagd
en verspreid

55

uur
tijdsbesparing
per week

Achtergrond

On is een wereldwijd erkend merk op het gebied van hoogwaardige schoenen, kleding en accessoires. Maar met de groei van het merk nam ook de complexiteit van de contentactiviteiten toe. Daardoor ontstond er behoefte aan een system of record dat kon zorgen voor consistentie van productcontent en -informatie in alle kanalen.

Uitdaging

De workflow voor het beheren en verspreiden van productcontent werd beperkt door handmatige processen. Die zorgden voor knelpunten, tijdverspilling en brachten veel risico op menselijke fouten met zich mee. In 2024 moest On meer dan 83.000 assets voor 1.800 nieuwe producten verwerken, waardoor handmatige stappen niet langer werkbaar waren.

Oplossing

Bynder werd het bedrijfsbrede system of record. Bynder [CX Omnichannel](#) verspreidt automatisch assets die klaar zijn voor gebruik via verschillende kanalen naar belangrijke klanttouchpoints, waardoor de workflow voor 154.000 productafbeeldingen wordt geautomatiseerd. De integratie van DAM en PIM synchroniseert de stroom van metadata, waardoor assets automatisch worden verrijkt met actuele productinformatie.

“Door de assets te automatiseren, kunnen we fouten in e-mails bijna altijd voorkomen. De tijd die we nodig hebben om eventuele fouten op te lossen is teruggebracht van dagen tot minuten. Sinds we de afbeeldingen voor e-mailorderbevestigingen naar Predictable URL's hebben veranderd, hebben we geen IT-tickets meer ontvangen voor ontbrekende afbeeldingen. "Dat is een enorme winst.”

— Oli Walker, Engineering Manager bij On

De nieuwe operationele efficiëntie bespaart het team van On naar schatting **55 uur per week** en verbetert de kwaliteit en consistentie van de digitale kanalen. Hierdoor kan On een betrouwbaar en professioneel merkimago presenteren op alle klanttouchpoints.

Wil je Bynder eens in actie zien?

Gratis advies, geen verplichtingen.

 **Vraag een demo aan**