

Queensland Health x Bynder

Hulp bij het stroomlijnen van de communicatie voor Queensland's grootste zorgverlener tijdens COVID-19



**Queensland
Government**



OVER QUEENSLAND HEALTH:



Queensland
Government

Queensland Health is de openbare gezondheidsdienst in Queensland, Australië, die ervoor zorgt dat alle inwoners van Queensland toegang hebben tot allerlei diensten op het gebied van gezondheid en welzijn.

Aantal werknemers: 97,000+



Highlights

- Achtergrond:** Met als missie 'het ondersteunen van de gezondheid en het welzijn van elke Queenslander' houdt Queensland Health toezicht op de volksgezondheid en de ziekenhuissystemen van de Australische staat en levert diensten die variëren van de patiëntenzorg in ziekenhuizen en programma's voor geestelijke gezondheidszorg tot initiatieven voor het welzijn van de bevolking.
- Uitdaging:** Het creatieve team van Queensland Health ondersteunt de ziekenhuizen en gezondheidsdiensten van de staat met allerlei digitale assets, van branded stock fotografie tot vertrouwelijke overheidsdocumenten. Met de opkomst van COVID-19 moest het team deze assets snel en veilig met de ziekenhuizen kunnen delen. De gezondheidsrichtlijnen veranderden snel, dus het was van essentieel belang om nauwkeurige, actuele informatie en assets te leveren.
- Oplossing:** Het team had een oplossing nodig die, in hun woorden, 'idiot-proof' te gebruiken was, de vertrouwelijkheid waarborgde, en de samenwerking met het bredere gezondheidszorg netwerk bevorderde. Bynder is nu het platform voor alle strategische communicatie, en biedt een centrale plek voor het opslaan van, samenwerken aan en delen van belangrijke assets met ziekenhuizen.
- Resultaat:** Queensland Health heeft het aantal dubbele assets en onnodig werk teruggebracht en het hergebruik van assets met 75% verhoogd. Sinds de pandemie is ook de omvang van hun asset bibliotheek verdubbeld naarmate het gebruik van de assets toenam. Alle ziekenhuizen die worden ondersteund gebruiken nu zelfs Bynder om samen te werken met Queensland Health, wat sterkere relaties tussen beide partijen bevordert.

400⁺

actieve gebruikers

18.000⁺

opgeslagen assets

113.000⁺

gedownloade assets

85[%]

sneller vinden van assets

“

We hebben meer dan 120 ziekenhuizen in Queensland en Bynder is tijdens de COVID pandemie erg nuttig geweest voor het delen van bedrijfsassets met ziekenhuizen. Het is een geweldige manier om grote bestanden veilig te delen en er zeker van te zijn dat ze altijd beschikken over de meest recente informatie over COVID.

Rohan Young

Creative Team Lead bij Queensland Health

Over Queensland Health

Queensland Health is de grootste zorgverlener van de Australische staat Queensland. Met een netwerk van 16 ziekenhuizen en gezondheidsdiensten verlenen ze diensten die gericht zijn op de gezondheid en het welzijn van alle Queenslanders.

Situatie

Geen dag is hetzelfde voor het creatieve team van Queensland Health. De werkzaamheden variëren van een fotoshoot in een plaatselijk ziekenhuis tot het maken van factsheets over de nieuwste COVID-19 richtlijnen van de overheid. Als er strategische communicatie gemaakt moet worden die gedeeld wordt met meer dan 120 ziekenhuizen, is een centrale (en op afstand goed bereikbare) plek om content te organiseren, te delen en samen te werken van vitaal belang.

Het creatieve team staat vooral sinds COVID-19 vaak onder druk om snel en strikt vertrouwelijk materiaal te creëren en het veilig in de juiste handen te krijgen. Verder was het, met het vaak veranderen van de COVID-19 richtlijnen van de overheid erg belangrijk dat de belangrijkste assets altijd up-to-date waren en zo makkelijk mogelijk van A-B verspreid konden worden.

“Veel van het materiaal waar we aan werken is vertrouwelijke overheidscommunicatie. De Bynder asset bibliotheek is dus een supergoede manier geweest om grafieken, documenten en video's te delen met alle verschillende ziekenhuizen in de staat.”

Uitdagingen & het vorige systeem

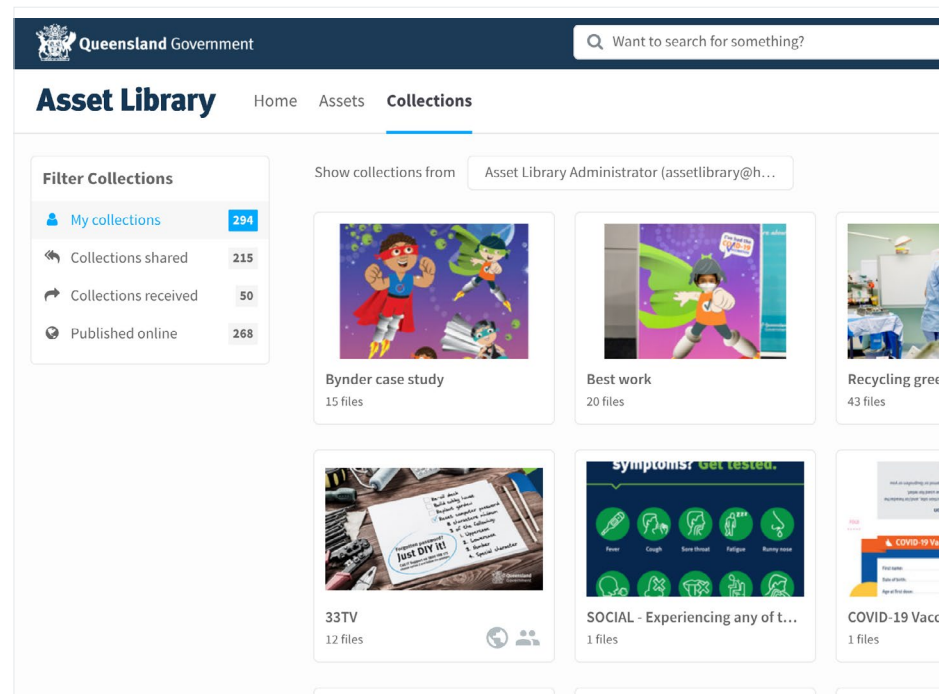
“Een van onze grootste zorgen is dat we informatie zouden versturen die niet correct of niet up-to-date is.”

Vóór Bynder gebruikte Queensland Health vooral e-mail voor het delen van materiaal met collega's en ziekenhuizen - een methode die niet alleen langzaam was en niet altijd goed werkte met grote bestanden, maar het voldeed ook niet aan de hoge veiligheidseisen die aan een overheidsbedrijf gesteld worden.

Ook had het creative team te maken met verouderde overheidssystemen voor het beheer van hun creatieve assets, die vaak onhandig waren in het gebruik en niet ideaal om digitaal mee samen te werken. Tijdens COVID-19 was het belangrijk om de ziekenhuizen zo snel en veilig mogelijk te ondersteunen met actuele, vertrouwelijke assets.

Samengevat had Queensland Health dus een oplossing nodig die:

- intuïtief en gemakkelijk in gebruik is, dus 'idiot-proof' en waarvoor geen ingewikkelde training of technische kennis nodig is



- 24 uur per dag, 7 dagen per week en op elke plaats toegankelijk is, zodat ook op afstand en flexibel gewerkt kan worden - een must in de context van een wereldwijde pandemie
- ongeacht hun omvang creatieve assets kon delen met ziekenhuizen en gezondheidsdiensten wanneer zij die nodig hadden

Oplossing

Van grafieken in sociale media tot vertrouwelijke mededelingen op COVID, Bynder is de favoriete digitale locatie voor

de content bibliotheek van Queensland Health. Door hun bestanden te organiseren via een op maat gemaakte taxonomie structuur die het gemakkelijk maakt de nieuwste bestanden te vinden en te gebruiken, kan iedereen snel vinden wat ze nodig hebben en altijd nauwkeurige, actuele mededelingen delen met ziekenhuizen en gezondheidsdiensten.

Door te kiezen voor een **DAM** oplossing die eenvoudig te gebruiken is en volledig afgestemd op zowel kantoor- als werkomgevingen op afstand, was het makkelijk om collega's en ziekenhuizen het platform te laten gebruiken.



Centrale asset bibliotheek

“Onze asset bibliotheek is tijdens COVID goed tot haar recht gekomen. Het was heel belangrijk om informatie snel, nauwkeurig en veilig naar buiten te brengen. Na twee jaar kunnen we duidelijk zien dat het ons echt geholpen heeft om sterke relaties op te bouwen met de ziekenhuizen en gezondheidsdiensten.”

Eenvoudig en veilig bestanden delen

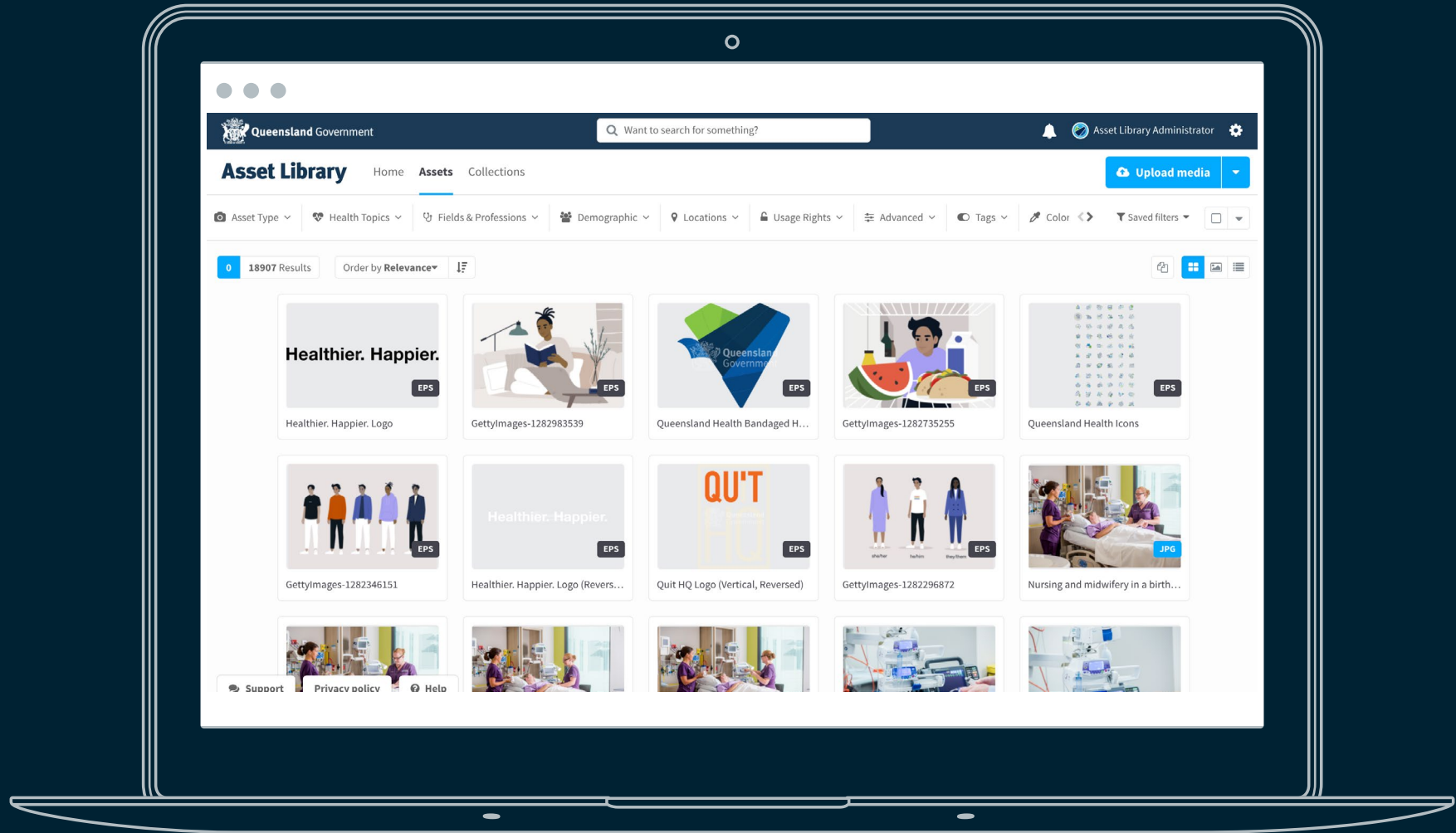
“Bynder’s Collections functie is echt waardevol voor ons geweest. We hoeven ons geen zorgen te maken over de grootte van bestanden of dat de ontvanger een account heeft - we kunnen gewoon direct een deelbare link naar een verzameling bestanden sturen. Het is veilig, maar ook toegankelijk.”

Geen verkeerd geplaatste of verkeerd gecommuniceerde assets meer

“We kunnen gemakkelijk de verschillende bestandsversies bijhouden bij het bijwerken van assets, zodat we altijd zeker weten dat alleen de laatste versie naar onze klanten gaat.”

Betere samenwerking

“Ik denk dat de ziekenhuizen de toegevoegde waarde zien die wij kunnen creëren. Onlangs hadden we een foto- en videoshoot waarbij kinderen voor het eerst hun vaccinaties kregen. We konden de foto's en video interviews nog dezelfde dag delen met ziekenhuizen in de hele staat. Bynder heeft het echt makkelijker gemaakt voor onze stakeholders om snel informatie en assets te krijgen.”



Queensland Health's Bynder portaal

Belangrijkste voordelen

De gezondheidszorg kan vaak traag zijn met veranderingen als het op digitale transformatie aankomt. COVID-19 heeft het voor zorgverleners noodzakelijk gemaakt hun manier van werken aan te passen en zich te blijven inzetten voor de gezondheid en het welzijn van de burgers in de post-pandemische wereld. Voor Queensland Health is Bynder een belangrijk onderdeel geweest van deze digitale reis.

“Het is een heel effectieve tool geweest nu veel van ons thuis werken. Als we niet op kantoor zijn, hebben we toegang tot werkbestanden in Bynder, zodat we, als we in het weekend een dringend telefoontje krijgen, gemakkelijk vanuit huis kunnen werken.”

Met één centrale locatie voor al hun assets, heeft Queensland Health team een cultuur van zelfredzaamheid gecreëerd waarbij de belangrijkste stakeholders content kunnen uploaden, openen, bewerken en delen, zonder ingewikkelde processen en onnodige afhankelijkheid van anderen. Op die manier hoeven ze zich niet meer druk te maken over onnodig bij te houden administratie en hebben ze meer tijd voor wat echt belangrijk is: het ondersteunen van hun netwerk van ziekenhuizen en gezondheidsdiensten.

“

We schatten dat als 10 mensen in onze organisatie een uur per week besteden aan het zoeken naar bestanden, dat neerkomt op 3,25 maanden tijdverspilling per jaar. Er werken ongeveer 100.000 mensen bij Queensland Health, de tijd- en kostenbesparingen zijn dus enorm. En dan hebben we het nog niet eens over de kosten die bespaard worden doordat we assets niet meer steeds opnieuw hoeven te maken.

Rohan Young

Creative Team Lead bij Queensland Health

Wat is de volgende stap voor Queensland Health?

In de afgelopen 1,5 jaar heeft het team van Queensland Health de omvang van hun asset bibliotheek met Bynder verdubbeld - er de bedoeling is om die stijgende lijn van productiviteit in de toekomst voort te zetten:

“We hebben ons ten doel gesteld de omvang van onze asset library elk jaar te verdubbelen. Want wat we nu ontdekken is dat als we onze assets delen met ziekenhuizen, die zo blij zijn dat zij ook hun eigen assets met óns willen delen om in Bynder te zetten. Het groeit dus veel sneller dan als wij alleen dingen maken. Het is een geweldige tool om samen te werken.”

Nu er zoveel samengewerkt wordt in de digitale ruimte en het netwerk van externe stakeholders zo hard groeit, onderzoekt Queensland Health ook het gebruik van de Brand Guidelines module in Bynder en creatieve automatiseringstools om andere



stadia van de levenscyclus van de content te centraliseren en te versnellen.

“We zijn daar nu nog niet, maar het is zeker iets waar we ons in willen verdiepen.”

“

Bynder heeft ons eigenlijk dichter bij veel van onze klanten gebracht omdat ze de toegevoegde waarde ervan inzien, en zelfs zeggen: ‘Hé, mogen we ons materiaal met jullie delen?’ Dat zal in de toekomst meer ziekenhuizen helpen. Het is dus een mooie samenwerking geworden met wederzijds uitwisselen van effectieve assets.

Rohan Young

Creative Team Lead bij Queensland Health



Over Bynder

Bynder is snelst groeiende DAM service, en biedt een eenvoudige oplossing waarmee marketing professionals hun digitale content in de cloud kunnen beheren.

Kijk op onze website voor meer informatie:

www.bynder.nl.