

Informativa sulla Privacy

Bynder comprende che i visitatori del nostro sito web ("il Sito Web"), i potenziali clienti e gli Utenti dei prodotti Bynder ("Prodotti") si interessano di come le loro informazioni vengono raccolte, utilizzate, elaborate, trasferite, conservate e condivise. La presente Informativa sulla Privacy Globale descrive l'impegno di Bynder per la protezione della vostra privacy. Fa parte dei nostri [Termini di Utilizzo del Sito Web](#), dei [Termini di Utilizzo della Prova](#) e delle [Condizioni Generali di Servizio](#), ma anche di tutti gli altri documenti ivi incorporati ("Condizioni"). Ogni termine in maiuscolo che non viene definito nella presente Informativa sulla Privacy Globale viene definito secondo quanto indicato nelle Condizioni.

Si prega di familiarizzare con la presente Informativa sulla Privacy Globale. La presente Informativa sulla Privacy Globale viene formalmente revisionata ogni anno e viene aggiornata ogni volta che si reputa necessario. Gli aggiornamenti saranno condivisi pubblicamente sul Sito Web. Se vengono apportate modifiche sostanziali ai fini e alle politiche qui delineati, aggiorneremo la presente pagina e informeremo gli Utenti dei Prodotti via email o tramite notifica sull'applicazione.

La presente Informativa sulla Privacy Globale fornisce informazioni su come Bynder gestisce i dati in quanto responsabile del loro trattamento, dunque per tutti i dati che elaboriamo per i nostri obiettivi. Laddove Bynder sia responsabile o subincaricato dell'elaborazione dei dati, tale attività viene generalmente disciplinata da un Contratto di Trattamento dei Dati.

1. Cosa Raccogliamo e Come lo Usiamo

1.1 Sito Web

Quando si visita il Sito Web, non si è tenuti a fornire attivamente alcuna informazione, ma potremmo raccogliere alcuni dei vostri Dati Personali e alcune Informazioni di Navigazione, come definito di seguito nella Sezione 1.3. Raccogliamo alcuni Dati Personali e potremmo rilevare alcune Informazioni di Navigazione nel momento in cui veniamo contattati attraverso la funzionalità di chat del Sito Web, quando ci si registra per scaricare contenuti o si ricevono informazioni da parte nostra, oppure quando ci si registra per fruire dei nostri Prodotti. Alcune informazioni vengono raccolte tramite il Sito Web utilizzando dei cookie. Si prega di consultare la nostra [Politica dei Cookie](#).

1.2 Prodotti di Bynder

Potremmo raccogliere Dati Personali e Informazioni di Navigazione dagli Utenti dei nostri Prodotti per aiutarci a fornire, gestire e migliorare i nostri Prodotti. Al fine di usufruire dei Prodotti, bisognerà fornire il proprio nome completo e il proprio indirizzo e-mail. Per apportare modifiche alle autorizzazioni a noi concesse, si prega di visitare il proprio profilo Utente Bynder.

1.3 Dati raccolti

Per "Dati Personali" si intende qualsiasi informazione che possa essere utilizzata per l'identificazione personale. Per i nostri fini, ciò potrebbe includere il proprio nome e cognome, indirizzo email, nome utente, nome dell'azienda, indirizzo, numero di cellulare e informazioni su di voi che sono pubblicamente disponibili online su siti quali Facebook, LinkedIn, Twitter e Google, ma anche dati che vengono inseriti in moduli di contatto, il vostro ruolo nel progetto, i vostri caricamenti, le vostre preferenze e le impostazioni del vostro account.

Per "Informazioni di Navigazione" si intendono le informazioni sul proprio computer, dispositivo, sulle visite al Sito Web e sull'utilizzo dei Prodotti. Per i nostri fini, ciò include il sito web visitato prima del nostro, oppure il link o la pubblicità cliccata per raggiungere il nostro sito web, il proprio indirizzo IP, la propria posizione geografica (città e/o paese), tipo e versione del browser, informazioni dell'ISP, fonte di riferimento, durata delle visite, pagine consultate, preferenze linguistiche e mappe di calore.

In alcuni casi, le Informazioni di Navigazione potrebbero anche includere i Dati Personali.

In linea generale, potremmo utilizzare i vostri Dati Personali e le Informazioni di Navigazione per i seguenti fini:

- a. **Personalizzare il Sito Web**, per il fine legittimo di migliorare la vostra esperienza di navigazione. Conserviamo i Dati Personali elaborati a tale scopo fino alla fine della vostra sessione di navigazione con noi o finché il profilo che avete con noi non viene chiuso;
- b. **Gestire il vostro account Bynder**, in conformità al nostro contratto. Conserviamo i Dati Personali elaborati a tale scopo finché non riceviamo una richiesta applicabile di eliminazione dei Dati Personali di un Utente oppure, in caso di risoluzione o scadenza del nostro contratto con un cliente, elimineremo i Dati Personali come concordato nelle Condizioni;
- c. **Comprendere le preferenze dell'Utente**, al fine legittimo di migliorare i nostri Prodotti. Potremmo conservare i Dati Personali elaborati a tale scopo finché il consenso non viene ritirato;
- d. **Collegare le vostre informazioni** per scoprire le vostre preferenze e quelle di persone come voi, al fine legittimo di migliorare le nostre offerte. Potremmo conservare i Dati Personali elaborati a tale scopo finché il consenso non viene ritirato; e
- e. **Contattarvi** a fini commerciali diretti. Potremmo conservare i Dati Personali elaborati a tale scopo finché il consenso non viene ritirato.

1.4 Fornitori di Supporto

Il Sito Web e i Prodotti integrano alcuni servizi forniti da terzi. Potremmo condividere alcune delle vostre informazioni con tali fornitori, in modo che possano offrire i loro servizi, tra i quali l'elaborazione dei pagamenti, l'eliminazione di informazioni ripetitive da liste di potenziali clienti, l'analisi dei dati, il supporto per il marketing, la profilazione del cliente e/o Utente, lo sviluppo aziendale e l'assistenza ai clienti.

Al fine di assicurare che i vostri Dati Personali siano raccolti, elaborati, utilizzati, conservati e trasferiti in sicurezza e conformità alla normativa vigente, Bynder ricorre a terzi, che forniscono garanzie sufficienti per attuare misure tecniche ed organizzative adeguate, in modo da tutelare le vostre informazioni. Per tali terzi, che potrebbero trasferire i Dati Personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo, Bynder conferma di applicare delle tutele appropriate per tali trasferimenti (e.g. Clausole Contrattuali Standard dell'UE e disposizioni aziendali vincolanti).

Si prega di constatare che i termini e le informative sulla privacy di tali terzi potrebbero essere applicati anche a voi, in particolare di: [Google Analytics](#), [Qualified](#), [VWO](#), [Google Ads](#), [Google Tag Manager](#), [Google Recaptcha](#), [Walkme](#), [Hotjar](#), [Amplitude](#), [Segment](#), [Stripe](#), [Appcues](#), [Salesforce](#),

[Salesforce Pardot](#), [Bizible](#), [Clearbit](#), [Rollworks](#), [Mavenlink](#), [Sisense](#) e [Zendesk](#). L'accettazione di condizioni applicabili di terze parti è necessaria per accedere al Sito Web e ai Prodotti.

Dichiarazione di non responsabilità: La presente panoramica relativa ai fornitori di supporto offre una visione attuale. Bynder si impegna a mantenere aggiornata questa lista, per quanto ragionevolmente possibile.

1.5 Siti web di terzi

Il Sito Web e i Prodotti potrebbero contenere dei link a siti di terzi. Tali link non implicano un'approvazione di questi altri siti web. Bynder non è ritenuto responsabile per altri siti web.

1.6 Pulsanti die Social Media

Sul nostro Sito Web utilizziamo i plug-in dei social media da Facebook, Twitter, LinkedIn, Vimeo e YouTube, ciascuno contrassegnato dal proprio logo. I plug-in sono inoltre utilizzati per i riproduttori video incorporati nel nostro Sito Web. Abbiamo integrato tali plug-in tramite una soluzione a doppio clic. Quando si naviga sul nostro Sito Web, inizialmente non viene raccolta alcuna informazione da parte dei plug-in dei social media. Se si clicca su uno dei plug-in o dei video, le vostre informazioni verranno trasmesse. Quando si attiva un plug-in, i dati vengono automaticamente trasferiti a quel fornitore. Tali piattaforme dei social media dispongono delle proprie informative sulla privacy dei dati.

1.7 Storie di successo

Pubblichiamo storie di successo dei clienti sul Sito Web, oppure in altri materiali commerciali, che potrebbero contenere alcuni Dati Personali. Bynder ottiene il consenso dal cliente e dalle persone presenti nei materiali, previa pubblicazione. Tale consenso potrà essere ritirato tramite invio di un'email all'indirizzo privacy@bynder.com.

1.8 Informazioni relative ai Bambini

Il Sito Web e i Prodotti sono ad uso commerciale e non sono destinati o indirizzati a bambini al di sotto dei 16 anni ("Bambini"). Non raccogliamo deliberatamente alcuna informazione sui Bambini. Esortiamo i genitori ed i tutori legali a monitorare l'uso che i propri Bambini fanno di Internet e di assicurarsi che non forniscano informazioni personali a Bynder. Se si stima che siano state raccolte delle informazioni sui Bambini, si prega di contattarci all'indirizzo privacy@bynder.com in modo da eliminarle.

1.9 Non Vendiamo Dati Personali

Non vendiamo i vostri Dati Personali.

2. Conservazione e Sicurezza dei Dati Personali

2.1 Conservazione dei Dati Personali

Conserviamo i Dati Personali per la durata ragionevolmente ritenuta necessaria, per i fini per i quali sono stati raccolti, dopodiché elimineremo le informazioni. Si può richiedere la rimozione dei propri Dati Personali secondo quanto descritto di seguito nella Sezione 3.

2.2 Sicurezza dei Dati Personali

La sicurezza dei dati è un aspetto di importanza vitale. Bynder adotta un'ampia gamma di misure di sicurezza per salvaguardare i vostri dati contro l'accesso e la divulgazione non autorizzati. Inoltre, valutiamo periodicamente il nostro programma di sicurezza per garantirne l'efficacia. Amazon Web Services fornisce i nostri server e li mantiene in ambienti sorvegliati di massima sicurezza, ai sensi della [Politica di Sicurezza del Cloud di AWS](#).

2.3 Trasferimento di Dati Personali

In qualità di azienda internazionale con clienti e Utenti in tutto il mondo, potremmo trasferire e accedere a Dati Personali su scala globale, incluso verso e dagli Stati Uniti. Per rispettare la normativa vigente, applichiamo rigorosi controlli di protezione dei dati e sulla privacy, al fine di tutelare i vostri Dati Personali nel corso di trasferimenti transfrontalieri ed internazionali, ma anche durante periodi di conservazione in paesi esteri (e.g. Clausole Contrattuali Standard dell'UE e disposizioni aziendali vincolanti).

Riteniamo che i vostri diritti fondamentali di privacy non siano subordinati alla vostra nazionalità o residenza. Nonostante sia sempre la normativa vigente a disciplinare gli aspetti relativi alla privacy, il nostro obiettivo è quello di applicare generalmente la presente Informativa sulla Privacy Globale agli Utenti e ai loro Dati Personali in tutto il mondo. Ciononostante, la normativa in materia di privacy è uno scenario in continuo mutamento, dunque ci riserviamo il diritto di deviare dalla presente Informativa sulla Privacy Globale, laddove la normativa vigente fornisca un approccio differente.

2.4 Divulgazione obbligatoria dei Vostri Dati Personali

Potremmo utilizzare o divulgare i vostri Dati Personali se si ritiene ragionevolmente che tale uso o divulgazione siano necessari al fine di (a) tutelare i nostri diritti, operazioni, o Utenti; (b) conformarsi alla normativa vigente, ad un decreto di un tribunale valido, oppure ad altri procedimenti giudiziari; o (c) adempiere, in altro modo, ai nostri obblighi contrattuali nei confronti dei nostri clienti.

Potremmo trasferire i dati sotto il nostro controllo, inclusi i Dati Personali, qualora ci fosse una riorganizzazione, fusione o vendita di un'azienda.

3. I Vostrì Dati ed i Vostrì Diritti

In linea generale, a seconda delle normative in materia di protezione dei dati locali, siete titolari di diritti che potrebbero includere:

- Informazioni chiare relative alla nostra elaborazione dei vostri Dati Personali;
- Accesso ai vostri Dati Personali da noi conservati, così come il diritto di richiedere la correzione di inesattezze;
- Richiedere la consegna dei propri Dati Personali in un formato elettronico standard;
- Contestare il nostro trattamento dei vostri Dati Personali e impedire processi decisionali o una profilazione esclusivamente automatizzati; e
- Limitare il nostro trattamento dei vostri Dati Personali o richiedere l'eliminazione dei vostri Dati Personali.

3.1 Esercizio dei Propri Diritti

Se si desidera esercitare i propri diritti in materia di Dati Personali, si può inviare una richiesta via email all'indirizzo privacy@bynder.com, oppure si può inviare posta ordinaria all'indirizzo:

Bynder BV
Max Euweplein 46
1017 MB Amsterdam
Paesi Bassi
Alla c.a. di: Bynder Legal Team (Ufficio Legale di Bynder) – Privacy

o

Bynder LLC
321 Summer Street Suite 100
Boston, MA 02210
Alla c.a. di: Bynder Legal Team (Ufficio Legale di Bynder) – Privacy

Generalmente, risponderemo alle vostre richieste entro 30 giorni.

Se si desidera annullare l'iscrizione ad una mailing list, si prega di cliccare il link "Annulla l'iscrizione", che si trova in basso alle nostre email. Se si lavora per uno/a dei clienti di Bynder, la migliore prassi da seguire è richiedere al cliente di eliminare i propri Dati Personali. Se si vuole presentare un reclamo sulle modalità con cui elaboriamo i vostri Dati Personali o il modo in cui abbiamo gestito una richiesta, si prega di contattarci. Si può sottoporre un reclamo presso l'autorità competente per la protezione dei dati di qualsiasi paese dove si vive o si lavora, oppure dove Bynder opera.

Gli Utenti dei Prodotti possono ritirare il consenso apportando modifiche alle impostazioni del loro profilo Utente, nell'area dei Prodotti. Si prega di constatare che la raccolta, il trattamento, l'uso, la condivisione, la conservazione e il trasferimento dei propri Dati Personali potrà essere necessario per fruire dei nostri servizi e che i clienti Bynder e gli Utenti non possono annullare l'iscrizione ad email ritenute importanti per l'Utente.

4. Supplemento al California Consumer Privacy Act (Legge della California in materia di Privacy del Consumatore - CCPA)

La legge CCPA è entrata in vigore il 1 gennaio 2020. Se si risiede in California, tale supplemento all'Informativa sulla Privacy Globale stabilisce diritti e informazioni aggiuntive per voi.

Molti degli obblighi ai sensi del CCPA sono contemplati in altre disposizioni dell'Informativa sulla Privacy Globale. Il presente Supplemento è destinato a colmare le lacune per i residenti della California e i termini utilizzati in tale Supplemento sono definiti o nell'Informativa sulla Privacy Globale, oppure nel testo del CCPA.

Diritti dei Consumatori contemplati nel CCPA

- Il diritto di accedere a e conoscere sia la categoria delle informazioni personali sia quella delle informazioni personali specifiche che rileviamo;
- Il diritto di richiedere la rimozione delle proprie informazioni personali, fatti salvi alcuni vincoli giuridici;
- Il diritto di richiedere la divulgazione delle informazioni personali raccolte; e
- Il diritto di divulgare le informazioni rese note a titolo oneroso.

Presentazione di Richieste ai sensi del CCPA

I residenti della California potranno presentare richieste di informazioni, ai sensi del CCPA, a Bynder tramite email all'indirizzo privacy@bynder.com o chiamando al nostro numero di telefono gratuito e con sede negli Stati Uniti: 1 (877) 460-2314.

Si prega di essere il più dettagliati possibile nel momento in cui si esercitano i propri diritti ai sensi del CCPA e quando si presenta una richiesta concernente i propri dati personali. Secondo quanto stabilito nel CCPA, abbiamo l'obbligo di verificare la vostra identità prima di elaborare la vostra richiesta.

Nessuna Discriminazione

Bynder non discrimina in materia di prezzi, dell'esperienza utente o di ogni altro aspetto, in relazione all'esercizio dei propri diritti ai sensi del CCPA.

La presente Informativa sulla Privacy Globale è stata aggiornata e revisionata per l'ultima volta il 24 giugno 2021.