



# Minimiser les risques lors de l'implémentation avec Bynder

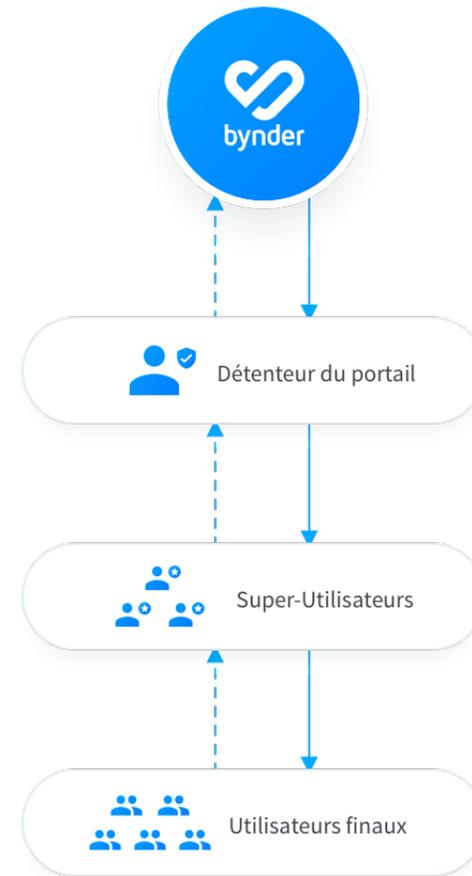
Pour réussir le déploiement d'un logiciel, il faut plus qu'une simple configuration.

## Des lancements axés sur l'adoption

Un déploiement soigneusement planifié peut susciter l'enthousiasme autour du nouveau logiciel, renouveler votre organisation et durablement vous aider.

Nous nous concentrons sur la création d'une configuration personnalisée qui correspond aux besoins de votre entreprise maintenant, et au fur et à mesure de votre développement et de votre évolution.

Afin de tirer le meilleur parti possible de cette expérience et d'en assurer le succès, nous travaillons avec les entreprises pour favoriser la gestion, l'adoption et l'appropriation du nouveau système au sein de l'organisation.



Mettre toutes les parties prenantes sur la même longueur d'onde est essentiel pour une implémentation réussie.

Grâce à une expérience utilisateur intuitive et à une stratégie structurée autour de la réussite clients, nous contribuons à atténuer les risques associés à l'adoption de nouvelles technologies.

Notre équipe solutions et les managers onboarding client appliquent les meilleures méthodes qui ont été répétées et perfectionnées au cours de milliers d'autres implémentations.

Leur but ultime est de fournir une solution hautement configurable qui s'intègre aux écosystèmes logiciels de nos clients et ne nécessite qu'une maintenance minimale après l'installation.

Une fois prête, notre équipe chargée de la réussite client accompagne le déploiement, propose une formation continue et s'assure que les équipes puissent rapidement tirer parti de la valeur et des innovations du produit au fil du temps.

**“Je recommande vivement Bynder non seulement pour la plateforme, mais aussi pour la collaboration et la relation avec les personnes qui se trouvent derrière le service .”**

**Alina-Maria Weide,**  
DAM Lead chez Syngenta

# Pourquoi les implementations de technologies sont-elles si difficiles ?

Chaque jour, des professionnels du monde entier acquièrent de nouvelles technologies qui promettent rapidité, amélioration des performances, augmentation de la production, de la productivité globale et réduction des coûts. Qu'il s'agisse d'une application mobile ou d'une implémentation ERP, ces nouvelles technologies sont introduites avec de grandes attentes qui restent souvent insatisfaites.

Souvent négligés, les plus grands défis auxquels les entreprises sont confrontées lors de l'implémentation de nouvelles technologies ne sont pas du tout techniques. Prendre les bonnes décisions sur la façon de configurer et le déploiement, faire participer les bonnes parties prenantes aux discussions, et planifier le changement et un déploiement majeur sont souvent plus complexes que la technologie elle-même. Il est nécessaire de parvenir à un consensus entre les différentes sociétés, départements, équipes et parties prenantes pour pouvoir réellement tirer parti de la la technologie pour laquelle elle a été achetée.

**Seulement 29% des projets d'implémentation IT sont considérés comme réussis**



Source: Information Age.

# Pourquoi notre aide est nécessaire ?

## **Défi 1 : Gestion du changement et prise de décisions :**

Lors de l'implémentation, en particulier d'une technologie de base pour le marketing, il est important que les acteurs s'accordent sur les décisions et les processus qui amélioreront votre organisation. Ne pas penser à la gérer le changement dès le début peut créer des problèmes par la suite et augmenter le risque que la nouvelle technologie ne réponde pas aux besoins et aux attentes de l'organisation.

## **Défi 2 : Garantir une adoption et une utilisation élevées :**

Un nouveau logiciel ou une nouvelle technologie sera inutile si elle n'est pas adoptée dans l'entreprise. Aussi évident que cela puisse paraître, l'adoption de nouvelles méthodes de travail est beaucoup plus facile à dire qu'à faire. De nombreux facteurs jouent un rôle dans l'adoption, notamment la facilité d'utilisation du logiciel, l'adhésion de l'ensemble de l'organisation et la mise à jour des processus de travail avec le logiciel en place.

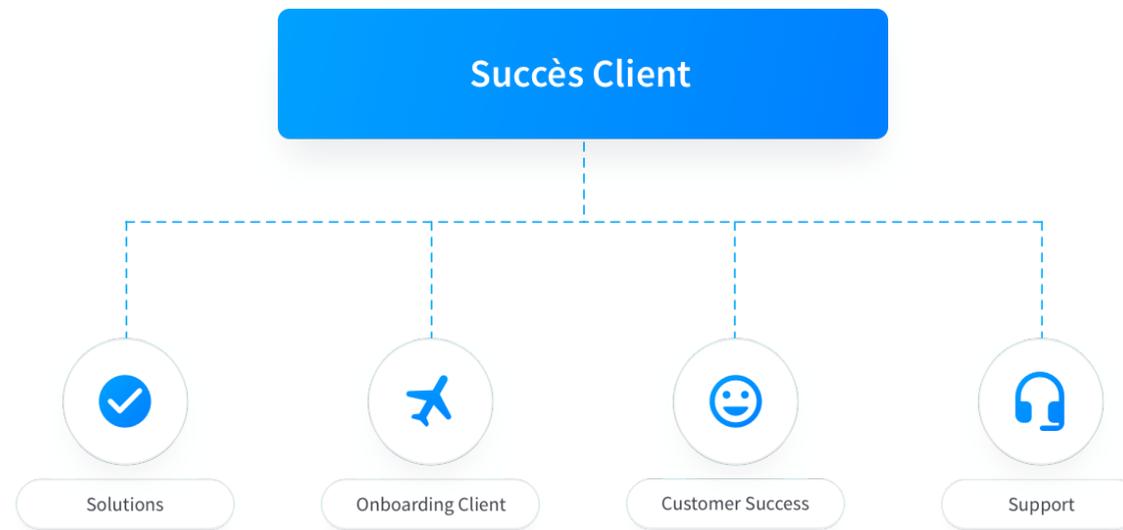
## **Défi 3 : Après l'implémentation :**

La plupart ont connu l'excitation de l'implémentation. Mais souvent, cette excitation est de courte durée une fois terminée et le soutien des fournisseurs inexistant. Vous, et votre organisation, êtes alors laissés pour compte.

# Comment Bynder apporte son aide ?

## Une organisation structurée autour de la réussite client

Que ce soit notre équipe solution qui s'assure que vous achetez exactement ce dont vous avez besoin, notre équipe onboarding expérimentée qui vous prépare à un déploiement réussi, ou enfin les équipes de support et de réussite client qui vous aident à vous développer, notre organisation est mise en place pour s'assurer que vous tiriez le meilleur parti de votre technologie Bynder.



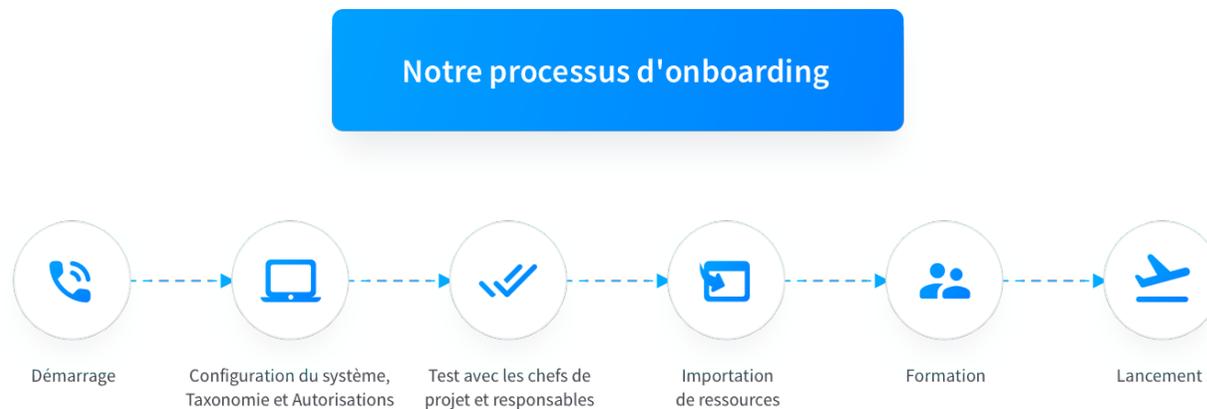
L'organisation de notre service Succès Client

## Une équipe onboarding interne & internationale

Notre équipe onboarding forte de son expérience vous accompagne tout au long de votre projet. Avec plus de 1500 clients répartis dans 160 pays, notre équipe est experte en matière de DAM, de produits Bynder et des meilleures méthodes de succès.

## Processus onboarding méthodique et efficace

Grâce à plus de 1 000 implémentations, nous traduisons votre stratégie et vos objectifs commerciaux pour vous fournir une solution de DAM et son processus d'implémentation. Nous commençons par la gestion des changements, la gestion des parties prenantes et du processus pour assurer un déploiement réussi.



L'organisation de notre service Réussite Client

The screenshot displays a project management dashboard with the following components:

- Search and Navigation:** A search bar at the top left and navigation icons for 'Collapse All', 'Expand All', 'Zoom to Fit', and 'Default View'. View toggles for 'Week', 'Month', and 'Year' are also present.
- TASKS Table:**

#	TASKS	START	FINISH	DURATION	STATUS
1	Project Management	Jun 19, 2019	Oct 22, 2019	90 days	Started
2	Kick Off	Jun 14, 2019	Jun 17, 2019	2 days	Completed
3	Pre-Kick Off Call	Jun 14, 2019	Jun 14, 2019	1 days	Completed
4	Kick Off Meeting	Jun 17, 2019	Jun 17, 2019	1 days	Completed
5	Custom Look & Feel	Jun 19, 2019	Sep 10, 2019	60 days	Completed
13	Taxonomy	Jun 19, 2019	Aug 06, 2019	35 days	Started
14	Input Taxonomy needed	Jun 19, 2019	Jul 02, 2019	10 days	Started
15	Show Taxonomy propo...	Jul 03, 2019	Jul 09, 2019	5 days	Started
16	Running feedback & te...	Jul 10, 2019	Jul 30, 2019	15 days	Started
17	Sign-Off on Taxonomy	Jul 31, 2019	Aug 06, 2019	5 days	Needs Info
18	Asset Import	Aug 07, 2019	Oct 01, 2019	40 days	Not Started
- SCHEDULE:** A Gantt chart view showing task bars with dependencies. The current date is 06/03/2019.
- UPCOMING TASKS:** A list of tasks with due dates and status indicators.
 

Task	Due Date	Status
Custom URL / Choose a URL	Due: Jun 25, 2019	Unassigned
Custom Look ... / Gather Look & Feel i...	Due: Jun 25, 2019	Unassigned
System Config... / Request Access form...	Due: Jun 21, 2019	Daniela Redding
System Config... / Support form setup	Due: Jun 21, 2019	Daniela Redding
Custom URL / PS - Deliver CSR certi...	Due: Jul 02, 2019	Unassigned
Custom Look ... / PS - Creation of moc...	Due: Jul 09, 2019	Unassigned
Taxonomy / Input Taxonomy nee...	Due: Jul 02, 2019	Daniela Redding
- Buttons:** 'Last Task', 'Critical Path', 'Cascade', and 'Print' are located at the top right. A 'See Full Task Tracker' button is at the bottom of the upcoming tasks panel.

Nous offrons un lieu central pour gérer les tâches, les calendriers et l'avancement de votre implémentation.

### **Un onboarding axé sur l'adoption et la fonctionnalité**

Nous avons le même objectif que vous : développer l'adoption et le retour sur investissement. Nous travaillons ensemble pour créer une taxonomie et une configuration qui répondent à vos besoins et qui soient intuitives et faciles à utiliser.

### **Une stratégie de croissance axée sur la réussite client**

Grâce à nos conseils d'experts basés sur votre cas d'utilisation spécifique et évolutif, vous bénéficierez de notre culture d'innovation continue et tirerez le meilleur parti de votre partenariat avec Bynder.

### **Une assistance continue, quand vous en avez besoin**

En un clic, une équipe internationale dédiée vous aide et parle votre langue. Nous résoudrons tout problème rapidement et efficacement, grâce à une assistance mondiale disponible 24h/24 et 7 jrs/7.

### **Score CSAT du Support Bynder**



Enquête de satisfaction client du support de  
Bynder, Mai 2019

“L'onboarding de Bynder, le développement et l'aide au lancement ont été tout à fait remarquables. Nos ressources numériques sont entre de bonnes mains, et nos utilisateurs sont également ravis de cet outil. Ils ont été incroyablement à l'écoute de nos besoins et nous ne pouvons que les recommander .”

**Matt Melanson,**  
Digital Media Designer, Arterra Wines Canada