

# Australia for UNHCR x Bynder

De Australische tak van de VN Vluchtelingenorganisatie heeft hun DAM oplossing gevonden in Bynder.



**UNHCR**  
The UN Refugee Agency  
Australia for UNHCR



OVER AUSTRALIA FOR UNHCR:



**UNHCR**  
The UN Refugee Agency  
Australia for UNHCR

Australia for UNHCR is de nationale partner van de VN Vluchtelingenorganisatie in Australië. Ze werven fondsen en creëren bewustzijn om UNHCR te helpen humanitaire hulp te bieden aan ontheemde gezinnen over de hele wereld.

---

**Opgericht: 2000**



“ We hadden een DAM oplossing nodig die iedereen in de organisatie hielp om meer zelfvoorzienend te zijn en hun rol binnen het [asset] productieproces te vervullen.”

Shannon Kolbe

Digital Project Manager bij Australia for UNHCR



# Over Australia for UNHCR

Australia for UNHCR verenigt betrokken Australiërs, zowel individuen, gemeenschappen als bedrijven, om vluchtelingen en mensen die als gevolg van conflicten en vervolging uit hun huizen, gezinnen en landen verdreven zijn te steunen. De liefdadigheidsorganisatie bepleit en werft fondsen voor de bescherming van vluchtelingen, noodhulp en langetermijnoplossingen, en helpt zo UNHCR elk jaar miljoenen ontheemden te helpen.



## Situatie

Australia for UNHCR produceert veel marketingmateriaal om fondsen te werven en vluchtelingen en ontheemden te steunen.

Dit kan bijvoorbeeld zijn het onder de aandacht brengen van vluchtelingencrisissen in noodsituaties of het op de hoogte houden van donateurs van fondsenwervende initiatieven. Foto's en verhalen van reportages ter plaatse zijn van fundamenteel belang voor de productie van fondsenwervingscampagnes, effect rapportage en marketinginitiatieven. Met snel groeiende humanitaire crises en krappe budgetten in het vooruitzicht werd Australia for UNHCR zich ervan bewust dat ze hun materiaal efficiënter moesten gaan beheren, van productie tot publicatie.

“We hebben donateurs die willen dat we ons geld verstandig uitgeven en dat we er zeker van zijn dat we dingen doen die zinvol zijn en donaties op een verstandige manier gebruiken.”

“ Met Bynder kunnen we veel beter samenwerken; we kunnen makkelijk deelbare bestandsverzamelingen maken voor specifieke fondsenwervingscampagnes, met vooraf goedgekeurde afbeeldingen waarmee we de consistentie van de campagne borgen en de efficiëntie van de publicatie verhogen.”

Shannon Kolbe

Digital Project Manager bij Australia for UNHCR

# Wat Australia for UNHCR nodig had

Australia for UNHCR groeide snel, en met zoveel interne en externe stakeholders betrokken bij de productie en promotie van marketingmateriaal, was het belangrijk dat de DAM oplossing aan bepaalde eisen voldeed.

**Gebruiksvriendelijk,  
niet te technisch**

Australia for UNHCR breidde zich steeds meer uit, en ze wilden niet elke nieuwe stakeholder moeten opleiden voordat ze het platform konden gebruiken. Het was dus belangrijk dat er een intuïtief, gebruiksvriendelijk platform kwam voor het zoeken en gebruiken van assets.

**Betere zelf-  
redzaamheid**

Als wereldwijd bedrijf wilden ze niet afhankelijk zijn van een handvol stakeholders voor toegang tot hun hele content-bibliotheek. Ze wilden er zeker van zijn dat iedereen in de organisatie precies kon vinden wat hij nodig had, wanneer hij het nodig had.

**Oude en  
nieuwe assets  
gecentraliseerd**

Vanuit de behoefte aan eenvoud en gemak wilden ze een DAM platform dat kon fungeren als de single source of truth voor zowel nieuwe assets als archiefmateriaal.

**Een partner,  
niet alleen een  
leverancier**

Australia for UNHCR heeft unieke behoeften, en ze waren dan ook op zoek naar een DAM leverancier die hun specifieke gebruikssituatie goed kon begrijpen en in staat was om een relatie op de lange termijn aan te gaan, tot lang na de eerste implementatie.

“Tijdens missies maken we veel professionele foto's, die gebruikt worden in reclames, oproepen, campagnes en verslagen. Het centraliseren van dit marketingmateriaal op één locatie was dus van cruciaal belang.”

Jane Prior

DAM Consultant bij Australia for UNHCR

## Highlights

**De beste plek voor het vinden en delen van assets:**

Geen zoekacties meer op een ongeorganiseerde lokale schijf met 70.000 afbeeldingen. Met de intuïtieve zoekfilters en op maat gemaakte taxonomie van Bynder vindt iedereen in een paar seconden precies de bestanden die hij nodig heeft.

**Aanpasbaar en zelfvoorzienend:**

Of het nu het communicatie- of het fondsenwervingsteam is, de gebruiksvriendelijke interface en aanpasbare gebruikersprofielen van Bynder bieden een eenvoudige ervaring voor iedereen, zonder dat uitgebreide training of technische kennis nodig is.

**Makkelijker samenwerken op campagnes:**

Visuele assets zijn belangrijk in de fondsenwervingsacties van Australia for UNHCR. Met de functie Collections van Bynder kan het team samenwerken aan het maken van deelbare, vooraf goedgekeurde beeldcollecties voor specifieke campagnes. Zo kunnen alle betrokkenen snel, consistent en efficiënt aan de slag met het campagnemateriaal.

**Ook gebruikt als archief voor betere zichtbaarheid:**

Samenwerking en communicatie met het UNHCR hoofdkantoor in Zwitserland is uiteraard heel belangrijk. Nu kan Australia for UNHCR Bynder gebruiken als centraal archief voor alle campagne assets, zodat een duidelijk overzicht van eerdere activiteiten ontstaat voor betere zichtbaarheid en communicatie met het hoofdkantoor.

25.000<sup>+</sup>

opgeslagen assets

467<sup>GB</sup>

totale opslagruimte

100%

cloudgebaseerd

2017

gestart met Bynder



“Bynder heeft een heel gebruiksvriendelijke interface. Het biedt een gemakkelijke manier om assets te beheren, waar iedereen in de organisatie blij mee is.”

Shannon Kolbe

Digital Project Manager bij Australia for UNHCR



## Over Bynder

Bynder is de snelst groeiende DAM service met een eenvoudige oplossing om digitale content in de cloud te beheren voor marketing professionals.

Bezoek voor meer informatie onze website: [www.bynder.nl](http://www.bynder.nl)